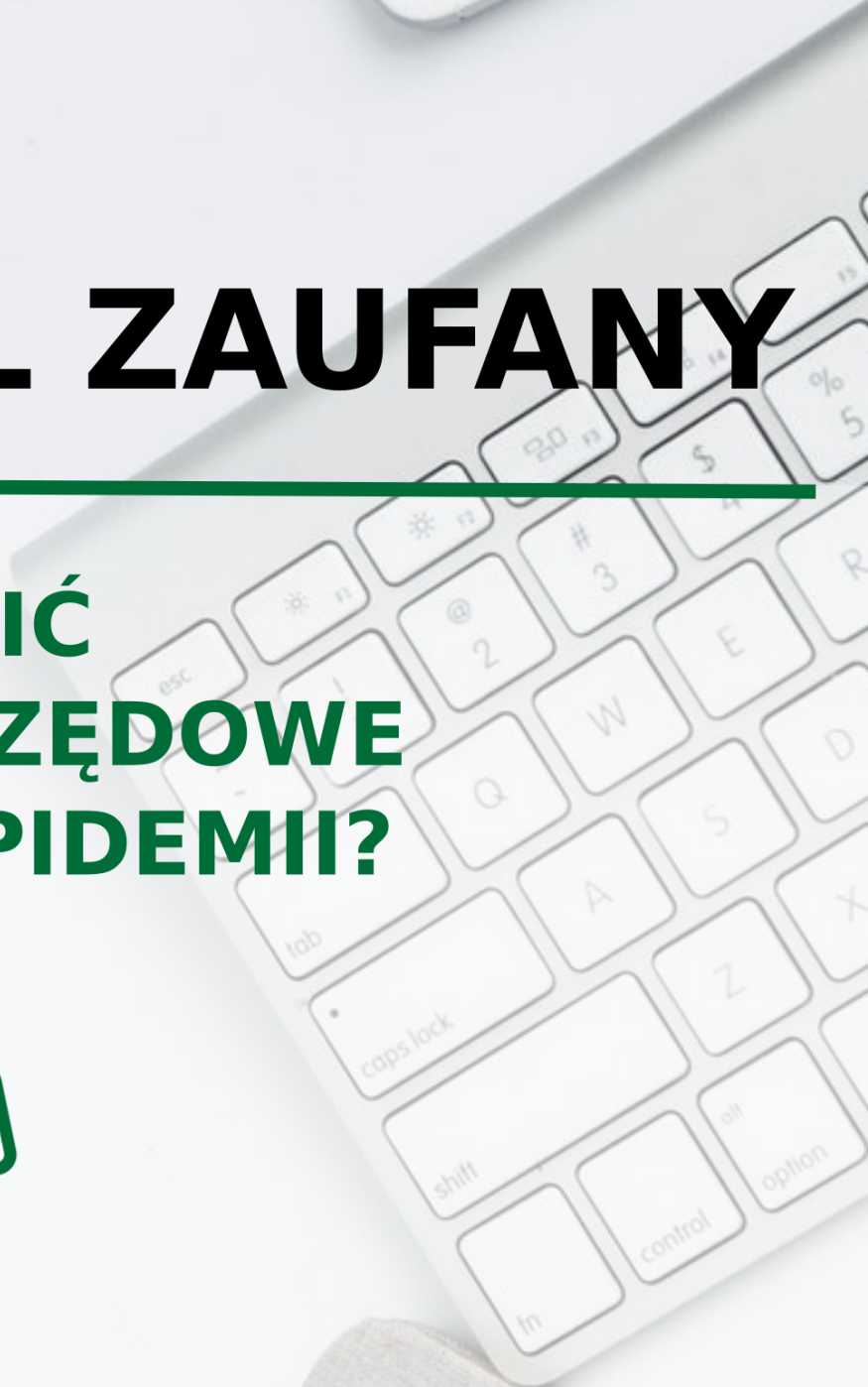




ePUAP i PROFIL ZAUFANY

**JAK ZAŁATWIĆ
SPRAWY URZĘDOWE
W CZASIE EPIDEMII?**

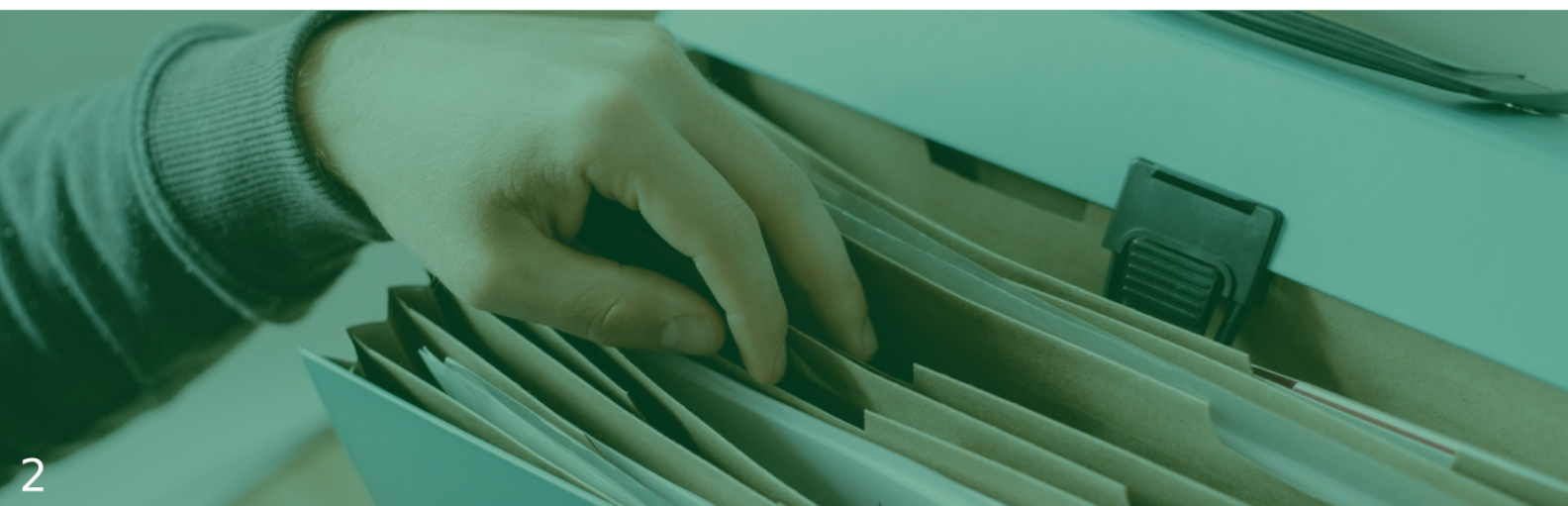




Co to jest ePUAP?

ePUAP to ogólnopolska platforma teleinformatyczna służąca do komunikacji obywateli z jednostkami administracji publicznej w ujednolicony, standardowy sposób, zbudowana w ramach projektu ePUAP-WKP (Plan Informatyzacji Państwa).

Usługodawcami są jednostki administracji publicznej oraz instytucje publiczne. Platforma udostępnia usługodawcom infrastrukturę technologiczną do świadczenia usług obywatelom.



Czym jest Profil Zaufany (eGO)?

Profil Zaufany to bezpłatne narzędzie, które umożliwia składanie pism elektronicznych ze skutkiem prawnym bez konieczności stosowania podpisu kwalifikowanego (elektronicznego), do którego dostęp dla wielu osób jest utrudniony ze względu na koszty oraz konieczność posiadania specjalnego oprogramowania i czytnika kart. Za pomocą Profilu Zaufanego skutecznie potwierdzisz swoją tożsamość w Internecie oraz podpiszesz wniosek, jeśli jest to niezbędne do załatwienia sprawy.

Profil Zaufany jest potwierdzonym zestawem danych, które jednoznacznie identyfikują jego posiadacza w Internecie: imię (imiona), nazwisko, data urodzenia oraz numer PESEL. Profil jest tak zabezpieczony, aby nikt - poza jego właścicielem - nie mógł go użyć. Dzięki temu każda osoba, która ma Profil Zaufany i użyje go w usłudze internetowej podmiotu publicznego, jest wiarygodna. Oczywiście obowiązują tu standardowe zasady dla przechowywania naszych haseł i loginów do usług internetowych - jeśli zapiszemy je na kartce, a kartkę zgubimy, jest ryzyko, że ktoś niepowołany z nich skorzysta.

JAK ZAŁOŻYĆ PROFIL ZAUFANY?

Online za pośrednictwem bankowości elektronicznej
np. T-Uслуги Bankowe, PKO Bank, Inteligo, Santander, Bank Pekao, mBank, ING, Millennium Bank, Alior Bank, banki spółdzielczy np. BS w Tychach, Pszczynie czy Mikołowie – na stronie Profilu Zaufanego możesz sprawdzić czy Twój bank spółdzielczy potwierdza Profil Zaufany.

Jak to zrobić?

- 1.** Sprawdź, czy twój bank ma możliwość założenia Profilu Zaufanego - wejdź na stronę banku, zadzwoń na infolinię lub **wejdź na** stronę Profilu Zaufanego.
- 2.** Zaloguj się na swoje internetowe konto bankowe i wyszukaj formularz zakładania Profilu Zaufanego np. w mBanku i ING jest to zakładka „eUrząd”.
- 3.** Wypełnij formularz zgłoszenia, czytając uważnie informacje przekazywane podczas procesu rejestracji.
- 4.** Gdy chcesz skorzystać z Profilu Zaufanego, wybieraj opcję logowania przez system banku: po wejściu na stronę Profilu Zaufanego wybierz ikonkę swojego banku. Zostaniesz przekierowany na stronę logowania do konta bankowego on-line. Po wpisaniu loginu i hasła zostaniesz zalogowany i przekierowany do strony Profilu Zaufanego. Nie musisz mieć dodatkowego loginu i hasła, wystarczą te bankowe.



Profil Zaufany możesz także potwierdzić na pomocą konta w systemie Envelo Poczty Polskiej.

Co jednak zrobić w sytuacji gdy nie mamy konta w żadnym z wymienionych wcześniej banków czy systemie pocztowym, a chcemy założyć Profil Zaufany on-line? Rozwiązaniem jest wypełnienie formularza on-line a następnie potwierdzenie swojej tożsamości w ciągu 14 dni w jednym z wielu punktów potwierdzających.

Punkty potwierdzające to np. urzędy miasta, gminy, oddziały/inspektoraty ZUS, urzędy skarbowe itp.

Ich listę można sprawdzić w Internecie. Należy jednak pamiętać, że stacjonarne punkty potwierdzające ograniczają przyjmowanie interesantów w czasie pandemii, dlatego planując wizytę np. w urzędzie, warto wcześniej skontaktować się w tej sprawie telefonicznie.

CZYM JEST TYMCZASOWY PROFIL ZAUFANY?

Tak samo jak zwykły Profil Zaufany pozwala on załatwiać sprawy urzędowe bez wychodzenia z domu. Za jego pomocą zalogujesz się do wielu portali, które udostępniają usługi dla obywateli w Internecie i podpiszesz dokumenty elektroniczne.

Tymczasowy Profil Zaufany ma jednak krótszy termin ważności. **Jest ważny tylko przez 3 miesiące** (podczas gdy zwykły Profil Zaufany jest ważny przez 3 lata) i nie możesz samodzielnie przedłużyć jego ważności.

Może on zostać przedłużony automatycznie, jeśli w kraju będą nadal obowiązywać ograniczenia wprowadzone w związku z pandemią koronawirusa. Kiedy straci ważność, załóż zwykły Profil Zaufany.



Rejestracja tymczasowego Profilu Zaufanego przebiega następująco:

- na stronie <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany> wybierz opcję „Założ tymczasowy Profil Zaufany”, ustal dane do logowania i podaj swoje dane we wniosku,
- wybierz termin rozmowy z urzędnikiem,
- na podany adres e-mail otrzymasz potwierdzenie złożenia wniosku oraz zaproszenie na rozmowę z urzędnikiem, zawierające: czas i datę rozmowy oraz odnośnik do spotkania w aplikacji MS Teams (na rozmowę z urzędnikiem będziesz czekać kilka dni, w wyjątkowych sytuacjach dłużej)
- w określonym terminie kliknij na otrzymany link i porozmawiaj z urzędnikiem w celu potwierdzenia profilu.

Osoba, która poprowadzi rozmowę, poprosi cię o przedstawienie się, złożenie oświadczeń dotyczących używania Profilu Zaufanego i okazanie dowodu tożsamości.

Jeśli rozmowa z urzędnikiem przebiegnie pomyślnie i dane zawarte w okazanym dokumencie tożsamości zostaną poprawnie zweryfikowane, twój tymczasowy Profil Zaufany zostanie potwierdzony od razu.

Z doświadczenia wynika jednak, że obecnie większość banków pozwala na założenie Profilu Zaufanego, więc niewiele osób korzysta z tymczasowego Profilu Zaufanego.

Po co mi Profil Zaufany?

Dzięki Profilowi Zaufanemu możesz korzystać z usług online na portalach urzędowych, między innymi:

Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP)

- wniosek o dowód osobisty,
- zgłoszenie utraty lub zniszczenia dowodu albo prawa jazdy,
- odpisy aktów stanu cywilnego,
- zgłoszenie urodzenie dziecka,
- odwołanie od decyzji administracyjnej,
- zaświadczenie o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego,
- zwniosek o Kartę Dużej Rodziny lub Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego.

ePUAP ciągle się rozwija i regularnie pojawiają się na nowe możliwości.

Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG)

- założenie firmy,
- wznowienie lub zawieszenie działalności gospodarczej,
- uzyskanie informacji o przedsiębiorcach w Polsce.

Internetowe Konto Pacjenta (IKP)

- e-recepty (wraz z informacją o refundacji i sposobie dawkowania przepisanych leków),
- e-skierowania (na leczenie specjalistyczne i do szpitala),
- historię twoich wizyt u lekarza w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ), informację o zwolnieniach lekarskich (e-zwolnienie),
- wyniki testu na koronawirusa, informacje o kwarantannie/izolacji domowej.



Platforma Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (PUE ZUS)

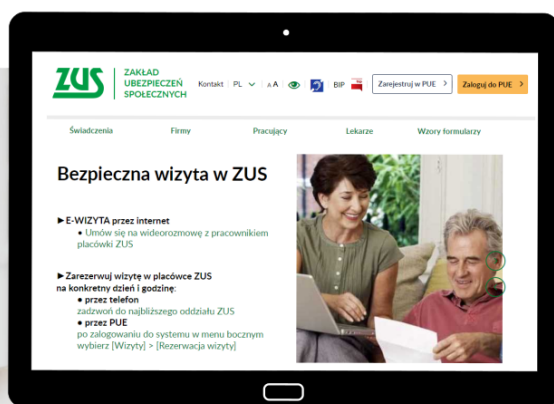
Dzięki tej platformie możesz m.in.:

- przejrzeć dane zgromadzone w ZUS,
- możesz sprawdzić swoje dane zapisane na koncie w ZUS,
- uzyskać informacje o stanie konta ubezpieczonego,
- mieć dostęp do informacji o wystawionych zwolnieniach lekarskich,
- przekazać dokumenty ubezpieczeniowe,
- składać wnioski i otrzymywać na nie odpowiedzi,
- umawiać się na wizyty w jednostce ZUS.

WAŻNE!

Aby móc wysyłać przez PUE wnioski, pisma i dokumenty (w tym dokumenty ubezpieczeniowe) musisz mieć profil zaufany ePUAP bądź podpis elektroniczny (potwierdzony certyfikatem kwalifikowanym) oraz ukończone 13 lat.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości czy pracodawca odprowadza Twoje składki do ZUS w prawidłowej wysokości, to PUE ZUS jest miejscem, w którym możesz to sprawdzić.



Możliwości załatwienia spraw urzędowych i pozyskania on-line i potrzebnych informacji jest wiele, a skorzystanie z dostępu zdalnego nie jest trudne. Pandemia koronawirusa może zmobilizować nas do nauczenia się, jak korzystać z Profilu Zaufanego, a korzyści z tego będziemy czerpać w kolejnych latach.

W czasie obowiązywania stanu epidemii stacjonarna działalność punktów pomocy została zawieszona do odwołania. W tym czasie **pomoc można uzyskać w formie zdalnej** tj. porady prawne udzielane są za pomocą telefonu, maila lub innego komunikatora.

PUNKTY POMOCY PROWADZONE PRZEZ STOWARZYSZENIE "DOGMA" NA TERENIE POWIATU GLIWICKIEGO

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego

Urząd Gminy Rudziniec, ul. Gliwicka 26

Poniedziałek	9.00 - 13.00
Wtorek	11.30 - 15.30
Środa	11.00 - 15.00
Czwartek	13.30 - 17.30
Piątek	9.00 - 13.00

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego

Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Szprynek 1, Sośnicowice

Poniedziałek	13.00 - 17.00
Wtorek - piątek	9.00 - 13.00

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej

Urząd Gminy Wielowieś, ul. Główna 1

Poniedziałek - wtorek	14.00 - 18.00
Środa - piątek	8.00 - 12.00

Zapisy na porady dostępne są telefonicznie: 32 259 37 36 lub on-line: <https://np.ms.gov.pl/>

Powiat Gliwicki
<http://www.gliwicki.info/aktualnosci-pl/nieodplatna-pomoc-prawna-i-poradnictwo-obywatelskie.html>



Ministerstwo Sprawiedliwości
darmowapomocprawna.ms.gov.pl/



Zadanie finansowane ze środków otrzymanych z Powiatu Gliwickiego w ramach dotacji celowej z budżetu Państwa na finansowanie zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

