








LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

-  NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP)
-  PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE
-  POMOC SPOŁECZNA
-  PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ
-  ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ
-  INTERWENCJA KRYZYSOWA
-  PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH
-  PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM
-  PRAWO KONSUMENCKIE
-  PRAWA PACJENTA
-  PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA
-  PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH
-  PRAWO PRACY
-  PRAWO PODATKOWE
-  RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP)

| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres, dane kontaktowe | Godziny pracy | Kryteria dostępu do usługi | Uwagi |
|---------------------------------|---|--|--|---|---|---|
| Publiczna | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Gieraltowicach (NPP) | <p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p> | <p>ul. Powstańców Śląskich 1 44-186 Gieraltowice tel. 32 338 37 29 npp@starostwo.gliwice.pl</p> | <p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>poniedziałek - czwartek od 11.00 do 15.00</p> <p>piątek od 9.00 do 13.00</p> | <p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p> |  |
| Publiczna | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Pyskowicach (NPP) | <p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p> | <p>ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 338 37 29 npp@starostwo.gliwice.pl</p> | <p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>poniedziałek - środa od 11.30 do 15.30</p> <p>czwartek - piątek od 7.30 do 11.30</p> | <p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p> |  <p>Przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiające swobodny wjazd wózka inwalidzkiego</p> |

| | | | | | | |
|-----------|---|--|---|---|---|--|
| Publiczna | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Sośnicowicach (NPP) | <p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnieniu od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p> | <p>ul. Szprynek 1 44-153 Sośnicowice tel. 32 338 37 29 npp@starostwo.gliwice.pl</p> | <p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>poniedziałek od 13.00 do 17.00</p> <p>wtorek - piątek od 9.00 do 13.00</p> | <p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p> |  <p>Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parking, winda</p> |
| Publiczna | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Rudzińcu (NPP) | <p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnieniu od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p> | <p>ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl</p> | <p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>poniedziałek od 9.00 do 13.00 wtorek od 11.30 do 15.30 środa od 11.00 do 15.00 czwartek od 13.30 do 17.30 piątek od 9.00 do 13.00</p> | <p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p> |  <p>Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parter</p> |



| | | | | | | |
|------------------|--|--|--|---|---|---|
| <p>Publiczna</p> | <p>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Wielowsi (NPP)</p> | <p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnieniu od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p> | <p>ul. Główna 1 44-187 Wielowieś tel. 32 338 37 29 npp@starostwo.gliwice.pl</p> | <p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>poniedziałek - wtorek od 14.00 do 18.00</p> <p>środa - piątek od 8.00 do 12.00</p> | <p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p> | <p></p> <p>Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku</p> |
|------------------|--|--|--|---|---|---|



Ostatnia aktualizacja: 02.03.2023 r.



PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE



| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|---------------------------------|--|--|--|---|--|--|
| Publiczna | Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Knurowie | Diagnoza i terapia dzieci i młodzieży, programy profilaktyczno - wychowawcze w placówkach terenowych, treningi umiejętności wychowawczych dla rodziców. W szczególności: diagnozowanie, opiniowanie, działalność terapeutyczna, grupy wsparcia, mediacje, interwencja kryzysowa, działalność profilaktyczna, poradnictwo, konsultacje. | ul. Kosmonautów 5a 44-194 Knurów tel. 32 235 14 76 poradniaknurow@powiatgliwicki.pl poradniaknurow@wp.pl pppknurow.szkolnastrona.pl | Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek od 7.30 do 18.00 wtorek - piątek od 7.30 do 16.00 | Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie Powiatu Gliwickiego, ich rodzicom oraz nauczycielom. Rejonizacja: Knurów, Gierałtowiec, Pilchowice, Sośnicowice | Poradnia zatrudnia psychologów, pedagogów, surdopedagogów, tyflopedagogów, oligofrenopedagogów, logopedów, neurologopedów, doradców zawodowych oraz lekarza medycyny. |
| Publiczna | Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pyskowicach | Diagnozowanie dzieci i młodzieży. Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno- pedagogicznej. Realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych. Organizowanie i prowadzenie wspomagania przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych. Diagnozowanie dzieci i młodzieży prowadzone w celu określenia indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych, wyjaśnienia mechanizmów ich funkcjonowania w odniesieniu do zgłaszanego problemu oraz wskazania sposobu rozwiązania tego problemu. | ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 37 44-120 Pyskowice tel. 32 233 32 23 ppppyskowice@powiatgliwicki.pl ppppyskowice@poczta.onet.pl www.ppp-pyskowice.pl | poniedziałek - środa od 7.30 do 15.30 i od 17.00 do 18.00 czwartek i piątek od 7.30 do 15.30 | Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie Powiatu Gliwickiego, ich rodzicom oraz nauczycielom. Rejonizacja: Pyskowice, Wielowieś, Rudziniec, Toszek | Poradnia zatrudnia psychologów, pedagogów, surdopedagogów, tyflopedagogów, oligofrenopedagogów, logopedów, neurologopedów, doradców zawodowych. |
| Publiczna | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Psychiatryczny w Toszku | Diagnoza i leczenie psychiatryczne, pomoc psychologiczna psychoterapeutyczna, Leczenie alkoholowych zespołów abstynencyjnych (detoksykacja), stacjonarne świadczenie terapii uzależnienia od alkoholu. | ul. Gliwicka 5 44-180 Toszek tel. (32) 233 41 12, (32) 727 58 00 info@szpitaltoszek.pl szpitaltoszek.pl | całą dobę | Skierowane do osób wymagających specjalistycznego świadczenia zdrowotnego a w szczególności psychiatrycznych usług lecznictwa stacjonarnego i ambulatoryjnego. | |
| Niepubliczna | Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna DOBRE MIEJSCE prowadzona przez Stowarzyszenie Centrum Terapii Dziecięcej TĘCZA w Knurowie | seksuolog, psychoterapia, dietetyk kliniczny, terapia behawioralna, rehabilitacja/ fizjoterapia, trening umiejętności społecznych (TUS), terapia ręki, trening słuchowy Johansena, integracja sensoryczna / terapia SI, logopeda/naurologopeda, psycholog, pedagog/pedagogo specjalny | ul. 1 - Maja 7 ul. Niepodległości 43/1 44 - 190 Knurów tel. 692 434 342 biuro@nspp.pl lub knurowtecza@gmail.com www.nspp.pl www.teczaknurów.pl | od poniedziałku do piątku od 10.00 do 19.00 | Z usługi Poradni mogą korzystać: dzieci, młodzież i dorośli. Stowarzyszenie obejmuje swoim działaniem obszar Rzeczypospolitej Polskiej, ze szczególnym uwzględnieniem Knurowa, gmin powiatu gliwickiego oraz województwa śląskiego, a także prowadzi działalność poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli wymaga tego prawidłowa realizacja celów Stowarzyszenia. | Korzystanie z poradni jest dobrowolne i odpłatne, bądź też dofinansowane z uprawnionych do tego instytucji. Poradnia jest prowadzona przez Stowarzyszenie Centrum Terapii Dziecięcej Tęcza w Knurowie |
| Publiczna | NZOZ Centrum Diada Ośrodek środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży-NFZ | porady psychologiczne, diagnostyczne porady psychologiczne, sesje terapii indywidualnej, sesje terapii grupowej, sesje wsparcia psychospołecznego, wizyty środowiskowe i terapia rodzinna | ul. kard. Stefana Wyszyńskiego 37 44-120 Pyskowice Rejestracja pod telefonem 516287483 | poniedziałek i środa 8.00 do 15.00 wtorek i piątek 11.00 do 20.00 czwartek 8.00 do 16.00 | Ośrodek obejmuje swoją opieką osoby z powiatu gliwickiego | |

POMOC SPOŁECZNA

| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|---------------------------------|---|--|--|---|---|---|
| Publiczna | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach, Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo rodzinne. Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, profilaktyka, psychoedukacja. Realizowanie programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy. | ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32 332 66 77 32 332 66 16 - kancelaria pcpr_gliwice@powiatgliwicki.pl www.pcpr-gliwice.pl | poniedziałek, wtorek, środa od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.30 piątek od 7.30 do 13.30 Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej poniedziałek - piątek od 7.30 do 18.00 | Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki |  Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych -parking, winda |
| Publiczna | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie | Poradnictwo rodzinne Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, , mediacje, profilaktyka, psychoedukacja, treningi umiejętności rodzicielskich. | ul. Ks. A. Koziółka 2 44-190 Knurów tel. 32 335 50 00 ops@knurow.pl www.mopsknurow.pl | poniedziałek, wtorek od 7.30 do 15.30 środa od 7.30 do 17.30 czwartek od 7.30 do 15.30 piątek od 7.30 do 13.30 | Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Knurów. |  Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych -podjazd |

| | | | | | | |
|-----------|---|---|--|---|---|--|
| Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilchowicach | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołów Interdyscyplinarnych i grup roboczych. | <p>ul. Główna 52 44-145 Nieborowice tel. 32/332 71 62 32/332 71 65</p> <p>kierownik.ops@pilchowice.pl www.ops.pilchowice.pl</p> | poniedziałek, wtorek, środa od 7.00 do 15.00 czwartek od 7.00 do 17.00 piątek od 7.00 do 13.00 | <p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Pilchowice.</p> |  <p>Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych wejście z tyłu budynku- poziom równy, drzwi otwierane na zewnątrz. Dojazd i wejście przystosowane dla osób poruszających się na wózkach, przy wejściu znajduje się dzwonek umożliwiający przywołanie pracownika . Godziny przyjmowania stron w Ośrodku Pomocy Społecznej poniedziałek od 7.00 do 15.00 wtorek od 7.00 do 12.00 środa od 7.00 do 12.00 czwartek od 12.00 do 17.00 piątek od 7.00 do 12.30</p> |
| Publiczna | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyskowicach | <p>poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna; Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych. W ramach prac GKRPA są udzielane porady prawne i psychologiczne dla mieszkańców gminy Pyskowice.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego głównie z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach zespołów interdyscyplinarnych motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. W ramach grup roboczych rozmowy motywujące z osobą stosującą przemoc.</p> | <p>ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 233 23 55 32 333 02 52</p> <p>sekretariat@ops.pyskowice.pl www.ops.pyskowice.pl</p> | poniedziałek, wtorek, środa od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.30 piątek 7.30 - 13.30 | <p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Pyskowice.</p> |  <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.</p> |

| | | | | | | |
|-----------|---|--|---|---|---|---|
| Publiczna | <p>Ośrodek Pomocy Społecznej w Gieraltowicach</p> | <p>Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> | <p>ul Powstańców Śląskich 1 44-186 Gieraltowice tel. 32/30 11 527</p> <p>dyrektor@ops.gieraltowice.pl www.ops.gieraltowice.pl</p> | <p>poniedziałek, wtorek, środa od 7.00 do 15.00 czwartek godz. 7.00 do 17.00 piątek godz. 7.00 do 13.00</p> | <p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Gieraltowice.</p> |  <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.</p> |
| Publiczna | <p>Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzińcu z siedzibą w Pławniowicach</p> | <p>Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna.</p> | <p>ul. Gliwicka 50 44-171 Pławniowice tel. 32/400 07 71</p> <p>sekretariat@opsrudziniec.pl www.opsrudziniec.pl</p> | <p>poniedziałek - środa od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.30 piątek od 7.30 do 13.30</p> | <p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Rudziniec</p> |  <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parking, winda.</p> |

| | | | | | | |
|-----------|---|--|---|---|--|--|
| Publiczna | <p>Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośnicowicach</p> | <p>Poradnictwo rodzinne.</p> <p>Pomoc socjalna.</p> <p>Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno - edukacyjnym.</p> <p>Współpraca z GKRPA.</p> <p>Pomoc psychologiczna.</p> | <p>ul. Szprynek 1 44-153 Sośnicowice tel. 32 428 51 80 ops@sosnicowice.pl</p> <p>https://ops-sosnicowice.naszbiop.pl</p> | <p>poniedziałek od 07.30 do 17.00 wtorek - czwartek od 07.30 do 15.30 piątek od 07.30 do 14.00</p> | <p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Sośnicowice.</p> | <p> Ośrodek przystosowany osób niepełnosprawnych - parking, platforma pionowa, podjazd.</p> <p>Godziny przyjmowania stron</p> <p>poniedziałek od 12.00 do 16.30 wtorek od 12.00 do 15.00 środa - piątek od 8:00 do 12:00</p> |
| Publiczna | <p>Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku</p> | <p>Praca w ramach zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> <p>Pomoc prawna i psychologiczna.</p> <p>Współpraca z Gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA).</p> <p>Programy opiekuńczo-wychowawcze dla dzieci.</p> <p>Pomoc terapeuty uzależnień, pedagoga i prawnika.</p> | <p>ul. Rynek 11 44-180 Toszek tel. 32 332 67 02 730 456 189 799 157 935 663 080 754 sekretariat@ops.toszek.pl www.ops.toszek.pl</p> | <p>poniedziałek, wtorek, środa od 7.00 do 15.00 czwartek od 7.00 do 17.00 piątek od 7.00 do 13.00</p> | <p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Toszek.</p> | <p> Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parter, miejsce parkingowe</p> |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|---|--|--|--|--|--------------|---------------|--------|---------------|-------|---------------|----------|----------------|--------|---------------|--------------|---------------|--------|---------------|-------|---------------|----------|----------------|--------|---------------|
| Publiczna | Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielowiesi | <p>Pomoc socjalna.</p> <p>Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> <p>Pomoc prawna i psychologiczna.</p> <p>Współpraca z gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA).</p> | <p>ul. Główna 1 44-187 Wielowieś tel. 32 237 83 56 ops@ops.wielowies.pl www.wielowies.pl/42/14/ops-wielowies.html tel. interwencji kryzysowej 536 038 929</p> | <p>poniedziałek - środa od 7.00 do 15.00 czwartek od 7.00 do 17.00 piątek od 7.00 do 13.00</p> | <p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Wielowieś.</p> | <p>Godziny przyjmowania stron przez dział świadczeń:</p> <table> <tr><td>poniedziałek</td><td>8.00 do 12.00</td></tr> <tr><td>wtorek</td><td>8.00 do 12.00</td></tr> <tr><td>środa</td><td>8.00 do 12.00</td></tr> <tr><td>czwartek</td><td>12.00 do 16.30</td></tr> <tr><td>piątek</td><td>8.00 do 10.00</td></tr> </table> <p>Psycholog przyjmuje strony po wcześniejszym umówieniu telefonicznym w każdy czwartek w godzinach 13.45 do 15.45</p> <p>Dział pomocy środowiskowej</p> <table> <tr><td>poniedziałek</td><td>8.00 do 10.00</td></tr> <tr><td>wtorek</td><td>8.00 do 10.00</td></tr> <tr><td>środa</td><td>8.00 do 10.00</td></tr> <tr><td>czwartek</td><td>14.00 do 16.00</td></tr> <tr><td>piątek</td><td>8.00 do 10.00</td></tr> </table> | poniedziałek | 8.00 do 12.00 | wtorek | 8.00 do 12.00 | środa | 8.00 do 12.00 | czwartek | 12.00 do 16.30 | piątek | 8.00 do 10.00 | poniedziałek | 8.00 do 10.00 | wtorek | 8.00 do 10.00 | środa | 8.00 do 10.00 | czwartek | 14.00 do 16.00 | piątek | 8.00 do 10.00 |
| poniedziałek | 8.00 do 12.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| wtorek | 8.00 do 12.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| środa | 8.00 do 12.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| czwartek | 12.00 do 16.30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| piątek | 8.00 do 10.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| poniedziałek | 8.00 do 10.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| wtorek | 8.00 do 10.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| środa | 8.00 do 10.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| czwartek | 14.00 do 16.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| piątek | 8.00 do 10.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Ostatnia aktualizacja: 02.03.2023 r.

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|---------------------------------|--|---|--|--|---|--|
| Publiczna | <p>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie</p> <p style="color: blue;">Niebieska Linia</p> | Pomoc psychologiczna Pomoc prawna Ogólnopolska poradnia mailowa Ogólnopolska poradnia telefoniczna Ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem Działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych | Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa infolinia 800 120 002 tel. do sekretariatu 22 666 10 36 e-mail: biuro@niebieskalinia.info www.niebieskalinia.info | Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 120 002 lub listownie oraz e-mailowo pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info Sekretariat czynny w godzinach: poniedziałek-piątek 8.00 do 16.00 | Dla osób doświadczających przemocy domowej | Za każdą minutę połączenia z Niebieską Linią zapłacisz zgodnie z taryfą twojego operatora. |
| Publiczna | <p>XII Wydział Cywilny Rodzinny</p> | XII Wydział Cywilny Rodzinny - do rozpoznawania w I instancji spraw rodzinnych z obszaru właściwości Sądów Rejonowych w: Gliwicach, Rudzie Śląskiej, Tarnowskich Górach i Zabrze oraz do rozpoznawania w II instancji spraw należących do właściwości sądów rodzinnych z obszaru właściwości tego Sądu. | ul. Kościuszki 15 44-100 Gliwice tel. 32 338 02 47 32 338 02 00 Informacja telefoniczna w Biurze Obsługi Interesantów 32 3380-114, 115, 116, 117, 118 Masz trzy możliwości złożenia zawiadomienia: osobiście, pocztą, elektronicznie na adres e-mail cywilny12@gliwice.so.gov.pl so.gliwice@gliwice.so.gov.pl | <p>Biuro podawcze poniedziałek 7.30 do 18.00 wtorek - piątek 7.30 do 15.30</p> <p>Biuro Obsługi Interesantów poniedziałek 7.45 do 18.00 wtorek - piątek 7.45 do 15.15</p> <p>Pozostałe komórki Sądu Okręgowego w Gliwicach poniedziałek - piątek 7.30 do 15.30</p> | Kiedy zawiadomić sąd rodzinny - wtedy, gdy ofiarą przemocy w rodzinie jest dziecko. Co musisz przygotować Zawiadomienie – nie ma potrzeby użycia wzoru, napisz je samodzielnie. Zawiadomienie możesz też złożyć ustnie – idź do sądu rodzinnego i porozmawiaj z pracownikiem. W zawiadomieniu opisz sytuację dziecka, podaj jego dane – adres zamieszkania oraz imię i nazwisko – jeżeli je znasz. Co musisz zrobić Złóż zawiadomienie do sądu rodzinnego. | |

| | | | | | | |
|-----------|----------------------------------|---|--|-----------|---|---|
| Publiczna | Komisariat Policji w Knurowie | Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii | <p>ul. Dworcowa 1a 44-190 Knurów tel. 47 859 05 00</p> <p>knurow@gliwice.ka.policja.gov.pl www.gliwice.policja.gov.pl</p> <p>112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego,</p> <p>997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.</p> | całą dobę | <p>Rejonizacja - Gmina Knurów, Pilchowice, Gierałtowice</p> <p>Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.</p> | w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Katowicach funkcjonuje specjalny numer ratunkowy SMS: 695 997 997 SMS za pomocą którego osoby niepełnosprawne (głównie głuchonieme), poprzez przesłanie informacji SMS-em, mogą wezwać Policję. |
| Publiczna | Komisariat Policji w Pyskowicach | Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii | <p>ul. Kard. St. Wyszyńskiego 24a 44-120 Pyskowice tel. 47 859 05 50</p> <p>pyskowice@gliwice.ka.policja.gov.pl www.gliwice.policja.gov.pl</p> <p>112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego,</p> <p>997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.</p> | Całą dobę | <p>Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Pyskowice, Toszek, Rudziniec, Wielowieś</p> <p>Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.</p> | w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Katowicach funkcjonuje specjalny numer ratunkowy SMS: 695 997 997 SMS za pomocą którego osoby niepełnosprawne (głównie głuchonieme), poprzez przesłanie informacji SMS-em, mogą wezwać Policję. |

| | | | | | | |
|-----------|--|---|--|--------------------------------------|--|--|
| Publiczna | Komenda Miejska Policji w Gliwicach | Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii | ul. Powstańców Warszawy 10 - 12 44-100 Gliwice tel. 47 859 22 00 komendant@gliwice.ka.policja.gov.pl www.gliwice.policja.gov.pl Koordinator Niebieskich Kart tel. 47 859 23 52 | Całą dobę | Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Sośnicowice Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna. | |
| Publiczna | Anonimowa policyjna linia specjalna - zatrzymać przemoc | | 800 120 148 | Całą dobę | | |
| Publiczna | Numer SOS - Linia Pomocy Pokrzywdzonym | Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom przestępstw oraz wsparcie i rozwój pomocy poprzez Sieć Pomocy Osobom Pokrzywdzonym. | tel. 48 222 309 900 https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/-48-222-309-900-numer-sos-linia-pomocy-pokrzywdzonym info@numerosos.pl | Całą dobę | Linia dla pokrzywdzonych przestępstwem i świadków. | wyszukiwarka Ośrodków Pomocy Osobom Pokrzywdzonym https://www.funduszsprawyedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/ |
| Publiczna | Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie | tel. 800 120 226 | poniedziałek do piątek 9.30 do 15.30 | zainteresowani na temat procedury "Niebieskiej Karty" | połączenia bezpłatne |

Ostatnia aktualizacja: 03.03.2023 r.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|---------------------------------|---|---|--|--|--|-------|
| Publiczna | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie | Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom | siedziba ul. ks. Alojzego Koziełka 2 pok. 5 44 -190 Knurów adres do korespondencji ul. Floriana Ogana 5 44-190 Knurów, tel. 32 339 23 11, pz@knurow.pl | Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej dyżury: w piątek od godziny 9.00 do 11.00 | Osoby zamieszkujące Gminę Knurów | |
| Publiczna | Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Toszku | Inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych ujęte w formie gminnych programów. Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego. Opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych pod względem zgodności lokalizacji punktu sprzedaży z uchwałami rady gminy, o których mowa w art. 12 ust. 1 i 2 ustawy (limit i lokalizacja punktów, w których sprzedawane i podawane są napoje alkoholowe). Kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych (na podstawie upoważnienia wystawionego przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, art. 18 ust. 8 ustawy). | ul. Rynek 11 44-180 Toszek tel. 32 332 67 02 32 332 67 14 | Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej dyżury: w czwartek od godziny 15.00 do 17.00 | Osoby zamieszkujące Gminę Toszek | |
| Publiczna | Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych ofiar przemocy domowej oraz tel. zaufania - Wielowieś | Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom oraz osobom doświadczającym przemocy. Pomoc prawna dla osób uzależnionych | ul. Główna 47 44-187 Wielowieś tel. 32 233 66 70 | Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej dyżury: poniedziałek 8.00 do 10.30 wtorek 14.00 17.00 środa 8.00 do 10.30 i 15.30 do 17.30 czwartek 9.00 - 12.00 | Osoby zamieszkujące Gminę Wielowieś | |
| Publiczna | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sońnicowicach | Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom | ul. Rynek 17 44-153 Sońnicowice tel. 32 335 86 07 | Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej | Osoby zamieszkujące Gminę Sońnicowice | |
| Publiczna | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rudzińcu | Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom | ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec tel. 32 400 07 72 opsrudziniec@wp.pl | Poniedziałek - Środa: od 7.30 do 15.30 Czwartek 7.30 do 17.30 Piątek 7.30 do 13.30 | Osoby zamieszkujące Gminę Rudziniec | |
| Publiczna | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gierałtowicach | Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom | ul. Ks. Roboty 48 44-186 Gierałtowice tel. 32 301 13 01 | Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej | Osoby zamieszkujące Gminę Gierałtowice | |

| | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|--|--------------------------------------|--|
| Publiczna | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pilchowicach | Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom | ul. Damrota 6 44-145 Pilchowice tel. 32 235-65-75 gkrpa@pilchowice.pl www.gkrpa.pilchowice.pl | dyżur przewodniczącej komisji w czwartek od 17.00 do 17.30 dyżur członków komisji w co drugi czwartek: 17.00 do 19.00 pod adresem Pilchowice ul. Dworcowa 8 (budynek poczty, na piętrze) | Osoby zamieszkujące Gminę Pilchowice | Dyżury terapeuty uzależnień Punkt konsultacyjny znajduje się w Pilchowicach na ulicy Dworcowej 8 (budynek poczty). Dyżur dwa razy w miesiącu, w środy od godziny 15:00 do 17:00. Numer telefonu: 519 487 979 Dyżury psychologa/psychoterapeuty. W punkcie konsultacyjnym znajdującym się w Pilchowicach na ulicy Dworcowej 8 (budynek poczty) prowadzone są również dyżury psychologa/psychoterapeuty, który przyjmuje dwa razy w miesiącu, w czwartki od godz. 14:00 do 16:00 Numer telefonu: 603 524 660 |
| Publiczna | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pyskowicach | Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom | ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 332 60 15 32 332 60 53 32 332 60 04 (Pełnomocnik) https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/gminna-komisja-rozwiazania-problemow-alkoholowych.html | Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej | Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice | Informacje można uzyskać: Urząd Miejski – Wydział Kultury, Sportu i Spraw Społecznych/Pełnomocnik Burmistrza Miasta ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Uzależnień (pok. 104 UM) ul. Strzelców Bytomskich 3, tel. 32-332 60 04 - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, tel. 32-332 60 53 - Ośrodek Rozwiązywania Problemów Uzależnień ul. Kościelna 13 tel. 32-232 19 86 - na stronie internetowej www.pyskowice.pl |
| Publiczna | Ośrodek Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Punkt Konsultacyjny | Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Pomoc psychologiczna i prawna dla osób uzależnionych. | Aktualnie oferta pomocy świadczona w Ośrodku Rozwiązywania Problemów Uzależnień obrazuje się następująco: OŚRODEK ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW UZALEŻNIEŃ - ul. Kościelna 13 w Pyskowicach BEZPŁATNY PUNKT KONSULTACYJNY https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/osrodek-rozwiazania-problemow-uzaleznien-w-pyskowicach.html | Konsultacje z terapeutą dla osób uzależnionych i ich rodzin poniedziałek od 15.05 do 19.05 poniedziałek od 18.00 do 21.00 wtorek od 15.05 do 20.05 czwartek od 17.45 do 20.45 | Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice | Dodatkowo, w ramach zwiększenia dostępności i podniesienia jakości pomocy dla osób dotkniętych problemem uzależnień oraz dla członków rodzin, uruchomione zostały: Telefoniczne dyżury interwencyjno-wspierające piątek w godz. od 17.00 do 20.00 - tel. 663 252 162 Konsultacje prawne wtorek w godz. od 14.00 do 17.00 Mitingi AA poniedziałek od godz. 18.00 piątek od godz. 18.00 Stowarzyszenie "Drugie życie" czwartek od godz. 18.00 Mitingi dla uzależnionych od narkotyków niedziela w godz. od 11.30 do 13.30 |
| Organizacja Pozarządowa | Stowarzyszenia MONAR | Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem | ul. Nowolipki 9B 00-151 Warszawa tel. 22 635 95 09 22 635 13 26 22 635 94 37 biuro@monar.org http://www.monar.org | poniedziałek - piątek od 8.00 do 17.00 INFOLINIA tel. 574 734 814 czynna od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00 | Obywatele RP | MONAR działa w trzech podstawowych obszarach: pomaga osobom uzależnionym, bezdomnym oraz zajmuje się szeroko pojętą profilaktyką zachowań ryzykownych. Wyszukiwarka placówek: monar.org/nasze-placowki/ |
| Organizacja Pozarządowa | Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii ODDZIAŁ KATOWICE | Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem | ul. Warszawska 19 40 - 009 Katowice tel.32 206 82 17 783 225 330 tzn.katowice@neostrada.pl biuro@ptzn.katowice.pl www.ptzn.katowice.pl | poniedziałek 10.00 do 19.00 wtorek 15.00 do 19.00 środa 10.00 do 19.00 czwartek 10.00 do 19.00 piątek 15.00 do 19.00 | Obywatele RP | inne nr kontaktowe: 504 542 586, 504 542 321, 500 570 665 |

| | | | | | | |
|-------------------------|--|--|--|---|---|--|
| Organizacja Pozarządowa | Fundacja „Arka Noego” w Gliwicach | Pomoc terapeutyczna, psychologiczna osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków. | Siedziba Fundacji Arka Noego 44-100 Gliwice ul. Barlickiego 3 www.arkanoego.gliwice.pl Aktualnie Fundacja prowadzi dwie placówki terapii ambulatoryjnej: Knurów ul. Legionów 2 (przychodnia Regimed) Gliwice ul. Barlickiego 3 (Młodzieżowy Dom Kultury) | Rejestracja telefoniczna 668 630 980 | Obywatele RP | Główne cele Fundacji realizowane są poprzez prowadzenie programów profilaktycznych na poziomie profilaktyki uniwersalnej, selektywnej i wskazującej. |
| Organizacja Pozarządowa | Fundacja Dom Nadziei | Zamknięty Ośrodek Leczenia Uzależnień dla młodzieży, ale świadczy także pomoc poprzez specjalistyczne poradnie. | ul. Główna 30 44-109 Gliwice (Łabędy) 32/286 06 23 biuro@domnadziei.pl https://www.domnadziei.pl/ | 32/286 06 23 (rejestracja pacjentów odbywa się pod numerem wewnętrznym 24) | W poradniach bezpłatną pomoc znajdą dzieci i młodzież z różnymi problemami, nie radzące sobie z emocjami lub komunikacją w rodzinie oraz uzależnione i zagrożone uzależnieniem, a także ich rodziny. | |
| Publiczna | Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki | Telefon zaufania dla osób uzależnionych od narkotyków prowadzony przez Krajowe Biuro do Spraw Przewidziania Narkomanii | tel. 800 199 990 www.kbpn.gov.pl/portal?id=8276205 | telefon czynny codziennie w godz. 16.00 do 21.00 | | telefon bezpłatny dla dzwoniącego |
| Organizacja Pozarządowa | POMARAŃCZOWA LINIA | program informacyjno-konsultacyjny dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki | Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM 90-252 Łódź, ul. Jaracza 40 tel. 081 14 00 68 https://pomaranczowalinia.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl | poniedziałek - piątek w godz. 14.00 do 20.00 | rodzice dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki | celem programu jest wstępna telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką |
| Organizacja Pozarządowa | Telefon Zaufania Uzależnienia Behawioralne | telefon zaufania dla osób z uzależnieniami behawioralnymi przy Instytucie Psychologii Zdrowia Polskie Towarzystwo Psychologiczne | Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwo Psychologicznego ul. Geśliarska 3 02-412 Warszawa tel. 022 863 87 38 fax 0 22 863 42 75 poczta@ipz.edu.pl | tel 801 889 880 czynny codziennie w godz. 17.00 do 22.00 z wyjątkiem świąt państwowych | telefon zaufania dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych, tj. uzależnienia od hazardu, internetu, seksu, zakupów, pracy czy jedzenia | koszt połączenia z telefonów stacjonarnych to koszt jednego impulsu, według taryfy operatora. Koszt połączenia z telefonów komórkowych – cena za każdą minutę, zależnie od taryfy operatora. |
| Publiczna | Telefoniczna Poradnia Pomocy Palącym | telefon zaufania dla osób palących prowadzony przez Narodowy Instytut Onkologii w ramach Narodowego Programu Zdrowia | NARODOWY INSTYTUT ONKOLOGII IM. MARIII SKŁODOWSKIEJ-CURIE – PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY biuro@jakrzucicpalenie.pl http://jakrzucicpalenie.pl/ | tel. 801 108 108 lub (22) 211 80 15 poniedziałek - piątek w godz. 11.00 do 19.00 | telefon dla osób chcących rzucić palenie - zgłoszenie: 1. należy pobrać zgłoszenie dostępne na stronie internetowej 2. wypełnić 3. wysłać na adres biuro@jakrzucicpalenie.pl lub wypełnić formularz kontaktowy bezpośrednio na stronie internetowej http://jakrzucicpalenie.pl/zgloszenie-do-telefonicznej-poradni-pomocy-palacym/ | Kontakt z strony poradni należy spodziewać się po ok. 7 dniach. Doradcy będą dzwonić w dni robocze we wskazanym przedziale czasowym. Dodatkowe informacje i konsultacje dla osób rzucających palenie można uzyskać w Telefonicznej Poradni Pomocy Palącym od poniedziałku do piątku w godz.: 09:00-21:00 oraz w soboty w godz.: 09:00-15:00; tel: 801 108 108 (Koszt całego połączenia z telefonu stacjonarnego – 1 impuls). Dla telefonów komórkowych 22 211 80 15 |

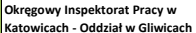


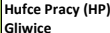
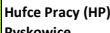
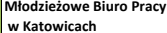
Ostatnia aktualizacja: 6.03.2023 r.

INTERWENCJA KRYZYSOWA





| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|-------------------------|---|---|---|--|--|--|
| Publiczna | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Aleje Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa tel. 47 721 68 58 poczta@rcb.gov.pl www.rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Całodobowy dyżur tel.: 47 721 69 00 - Infolinia dla Obywatela 785 700 177 dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego. Sytuacja kryzysowa – należy przez to rozumieć sytuację wpływającą negatywnie na poziom bezpieczeństwa ludzi, mienia w znacznych rozmiarach lub środowiska, wywołującą znaczne ograniczenia w działaniu właściwych organów administracji publicznej ze względu na nieadekwatność posiadanych sił i środków | Zarządzanie kryzysowe to działalność organów administracji publicznej będąca elementem kierowania bezpieczeństwem narodowym, która polega na zapobieganiu sytuacjom kryzysowym, przygotowaniu do przejmowania nad nimi kontroli w drodze zaplanowanych działań, reagowaniu w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych, usuwaniu ich skutków oraz odtwarzaniu zasobów i infrastruktury krytycznej |
| Publiczna | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Gliwicach | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32 332 66 39 fax. 32 230 83 16 pczk@starstwo.gliwice.pl | Całodobowy telefon komórkowy: 510 138 137 | | |
| Organizacja Pozarządowa | Fundacja ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych | Pomoc psychologiczna, pomoc socjalna, pomoc prawna, wsparcie i pomoc osobom zaginionym i ich rodzinom | skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 Linia Wsparcia 22 654 70 70 tel. w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka 116 000 Antydepresyjny telefon zaufania 22 484 88 01 telefon zaufania dla młodych 22 484 88 04 biuro@zaginieni.pl www.itaka.org.pl | Całą dobę | Obywatele RP | |
| Publiczna | Ośrodki Interwencji kryzysowej | pomoc psychologiczna, prawna, socjalna, interwencje wyjazdowe na miejsca zdarzenia, hostel, miejsca noclegowe, psychoterapia, grupy wsparcia, zespoły interdyscyplinarne, telefony zaufania, uzależnienia, profilaktyka, rozwiązywanie konfliktów rodzinnych, mediacje, przemoc domowa, bezprobiec, myśli samobójcze, żałoba po utracie bliskich, bezdomność, wypadki i katastrofy, wykorzystywanie seksualne | numery telefonów dostępne są na stronach ośrodków, wyszukiwarka dostępna na poniższej stronie internetowej www.oik.org.pl | | bezpłatna pomoc w sytuacjach kryzysowych także dla osób bez ubezpieczenia | |
| Organizacja Pozarządowa | Centrum Praw Kobiet | Telefon Interwencyjny dla kobiet doświadczających przemocy i dyskryminacji | ul. Wilcza 60 lok. 19 00-679 Warszawa tel./faks (22) 622 25 17 sekretariat@cpk.org.pl cpk.org.pl | tel. 600 070 717 całodobowy | Pomoc dla kobiet, których prawa są łamane, a w szczególności kobiet doświadczających różnych form przemocy. | połączenia z numerem telefonu pomocowego są płatne według taryfy operatora, możliwość oddzwonienia |

Ostatnia aktualizacja: 06.03.2023 r.

PORADY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|---------------------------------|---|---|--|---|---|--|
| Publiczna |  Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach - Oddział w Gliwicach | Poradnictwo w zakresie przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej. | ks. Huberta Hlubka 2, 44-100 Gliwice tel. 32 332 45 03 gliwice@katowice.pip.gov.pl https://katowice.pip.gov.pl | poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 10:00 do 14:00. | Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki | Bezpłatne porady prawne Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy 801 002 006 (dla połączeń tel. stacjonarnych) 456 599 000 (dla połączeń tel. komórkowych) Infolinia dla pracodawców i pracowników z branży budowlanej tel. 502 874 347 pon. 11.00 do 14.00 |
| Publiczna |  Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach | Pomoc osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, udzielanie informacji o zawodach, szkoleniach, współpraca z pracodawcami, przyjmowanie i upowszechnianie ofert pracy, | plac Inwalidów Wojennych 12 44-100 Gliwice tel. 32 444 23 00 fax. 32 444 23 01 sekretariat@pup.gliwice.pl gliwice.praca.gov.pl | poniedziałek - piątek 7.30 do 15.30 Rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy poniedziałek - piątek 8.00 - 14.00 Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe: obsługa bezrobotnych pon. - pt. 7.45 - 15.00 obsługa pracodawców 7.30 - 15.30 | Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach obejmuje swą właściwością Miasto Gliwice na prawach powiatu oraz Powiat Ziemski Gliwicki 8 gmin: dwie o miejskim charakterze - Knurów i Pyskowice; dwie miejsko-wiejskie - Sośnicowice i Toszek; cztery wiejskie - Gierałtowiec, Pilchowice, Rudziniec i Wielowieś. | |
| Publiczna |  Zielona Linia Infolinia Urzędów Pracy Zielona Infolinia | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia "Zielona Linia". Tworzymy urząd, jakiego potrzebujesz – dostępny dla każdego, o każdej porze. W tym celu stworzono szeroki zakres kanałów komunikacji: telefoniczny, mailowy, za pośrednictwem serwisów społecznościowych oraz w formie czatu z konsultantem. | ADRES KORESPONDENCYJNY: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok Infolinia dla klientów urzędów pracy: 19524* kontakt@zielonalinia.gov.pl zielonalinia.gov.pl | poniedziałek - piątek 8.00 do 18.00 | Mogą korzystać ; - zarejestrowani poszukujący pracy - poszukujący pracy - pracodawcy | * Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. W niektórych połączeniach tel. komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym będzie numer 22 19524. |
| Publiczna |  Hufce Pracy (HP) Gliwice | Celem działalności hufca jest pomoc młodzieży w uzyskaniu i podwyższeniu wiedzy ogólnej i kwalifikacji zawodowych w ramach szkoły podstawowej oraz objęcie młodzieży zagrożonej i niedostosowanej społecznie wychowaniem, profilaktyka i resocjalizacja. | ul. Stefana Okrzei 20 44-100 Gliwice Tel./Fax.: (32) 232 15 95 hp.gliwice@ohp.pl www.slaska.ohp.pl | poniedziałek - piątek 7.45 do 15.45 | Ochotnicze Hufce Pracy to państwowa jednostka budżetowa nadzorowana przez ministra właściwego do spraw pracy. OHP wykonują zadania w zakresie zatrudnienia oraz przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży w przedziale wiekowym 15-25 lat. | Uczestnicy 12 – 9 Hufca Pracy w Gliwicach uzupełniają wykształcenie w Górnośląskim Centrum Edukacyjnym w Gliwicach przy ul. Okrzei 20 i przyuczają się do wykonywania określonej pracy w następujących zawodach: cukiernik, piekarz, kucharz, sprzedawca, ślusarz, mechanik pojazdów samochodowych, blacharz, operator maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznych. |
| Publiczna |  Hufce Pracy (HP) Pyskowice | Celem działalności hufca jest pomoc młodzieży w uzyskaniu i podwyższeniu wiedzy ogólnej i kwalifikacji zawodowych w ramach szkoły podstawowej oraz objęcie młodzieży zagrożonej i niedostosowanej społecznie wychowaniem, profilaktyka i resocjalizacja. | Pyskowice ul. Strzelców Bytomskich 14 44-120 Pyskowice Tel./Fax.: 32 333 20 73 hp.pyskowice@ohp.pl | poniedziałek - piątek 7.45 do 15.45 | Ochotnicze Hufce Pracy to państwowa jednostka budżetowa nadzorowana przez ministra właściwego do spraw pracy. OHP wykonują zadania w zakresie zatrudnienia oraz przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży w przedziale wiekowym 15-25 lat. | Formy kształcenia: Zasadnicza Szkoła Zawodowa (klasy wielozawodowe) - 2 lub 3 lata nauki. Zawody: Kucharz małej gastronomii, mechanik pojazdów samochodowych, blacharz samochodowy, monter - elektronik, stolarz, cukiernik, piekarz, rzeźnik - wędliniarz, sprzedawca, fryzjer, lakiernik, mechanik - monter maszyn i urządzeń, a także ślusarz. |
| Publiczna |  Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach | Młodzieżowe Biura Pracy (MBP) zajmują się pośrednictwem pracy, poradnictwem zawodowym oraz krótkoterminowym zatrudnieniem uczniów szkół ponadpodstawowych/ponadgimnazjalnych i studentów. Poszukują oraz gromadzą oferty pracy stałej i krótkoterminowej, prowadzą ewidencję osób bezrobotnych, tworzą bank informacji o zawodach, udzielają porad na temat możliwości zdobycia zawodu lub reorientacji zawodowej, a także kierują na kursy zawodowe lub przekwalifikujące. | Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach Plac Grunwaldzki 8–10 40–950 Katowice Tel.: (32) 209 08 59 mbp.katowice@ohp.pl www.slaska.ohp.pl | | Uczniowie szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych, studenci. | |

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|---|---|--|---|--|--|--|
| Publiczna |  <p>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny</p> <p>Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny</p> | <p>Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny zajmuje się wypłatą odszkodowań niewinnym ofiarom wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników.</p> <p>UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznan.</p> | <p>UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY</p> <p>ul. Płocka 9/11 01-231 Warszawa tel. +48 22 53 96 100</p> <p>(opłata za połączenie wg taryfy operatora) sekretariat_zarządu@ufg.pl www.ufg.pl</p> | <p>Centrum Obsługi Klienta TEL: +48 22 53 96 100 (opłata za połączenie wg taryfy operatora) Godziny pracy: 8:00 - 17:00 (w dni powszednie)</p> | <p>Ofiary wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników. UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznan.</p> | <p>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zwany dalej „Funduszem”, działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013 r. poz. 392, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz na podstawie niniejszego Statutu.</p> |
| Publiczna |  <p>FUNDUSZ SPRAWIEDLIWOŚCI</p> | <p>Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej zwany dalej Funduszem Sprawiedliwości jest funduszem celowym ukierunkowanym na pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną.</p> | <p>Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900</p> <p>Infolinia jest dostępna całodobowo, w tym w języku angielskim, rosyjskim i ukraińskim.</p> <p>www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</p> <p>Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa</p> | | <p>Jeśli jesteś pokrzywdzony / pokrzywdzona:</p> <p>PRZEMOCĄ DOMOWĄ PRZEMOCĄ FIZYCZNĄ I PSYCHICZNĄ WYPADKIEM DROGOWYM PRZESTĘPSTWEM SEKSUALNYM KRADZIEŻĄ/OSZUSTWEM POZBAWIENIEM ALIMENTÓW INNYM PRZESTĘPSTWEM JESTEŚ ŚWIADKIEM PRZESTĘPSTWA</p> <p>POMOC POSTPENITENCJARNA</p> | <p>REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/</p> |
| Publiczna |  <p>Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępem w Gliwicach</p> | <p>Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej zwany dalej Funduszem Sprawiedliwości jest funduszem celowym ukierunkowanym na pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną.</p> | <p>ul. Kościuszki 22/1 tel. 579 519 688 www.osrodekpomocygliwice.com kontakt@osrodekpomocygliwice.com</p> | <p>poniedziałek 10.00 do 17.00 wtorek 10.00 do 17.00 środa 13.00 do 20.00 czwartek 10.00 do 17.00 piątek 9.00 do 16.00 sobota 10.00 do 15.00</p> | <p>Jeśli jesteś pokrzywdzony / pokrzywdzona:</p> <p>PRZEMOCĄ DOMOWĄ PRZEMOCĄ FIZYCZNĄ I PSYCHICZNĄ WYPADKIEM DROGOWYM PRZESTĘPSTWEM SEKSUALNYM KRADZIEŻĄ/OSZUSTWEM POZBAWIENIEM ALIMENTÓW INNYM PRZESTĘPSTWEM JESTEŚ ŚWIADKIEM PRZESTĘPSTWA</p> <p>POMOC POSTPENITENCJARNA</p> | <p></p> <p>REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/</p> |
| LISTA OŚRODKÓW DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH - WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE | | | | | | |
| | | <p>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępem w Częstochowie</p> | <p>42 - 207 Częstochowa, al. Pokoju 12 TEL. 730 876 600</p> | <p>poniedziałek 13.00 do 20.00 wtorek 8.00 do 15.00 środa 9.00 do 15.00 czwartek 8.00 do 15.00 piątek 8.00 do 15.00 sobota 9.00 do 14.00</p> | | |

WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Lublińcu | 42 - 700 Lubliniec, ul. Wąska 3a TEL. 579 876 600, 797 250 095 | poniedziałek 9.00 do 13.00 środa 9.00 do 14.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Myszkowie | 42 - 300 Myszków, ul. Kazimierza Pułaskiego 7 TEL. 797 250 095, 577 876 600 | poniedziałek 9.00 do 14.00 czwartek 9.00 do 14.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Zawierciu | Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80 TEL. 577 876 600, 797 250 095 | wtorek 9.00 do 14.00 piątek 9.00 do 14.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Rudzie Śląskiej | 41-712 Ruda Śląska, ul. Goduli 24, pok 02 TEL: 579 519 688 | poniedziałek 14.00 do 19.00 czwartek 8.00 do 13.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Tarnowskich Górach | 42-600 Tarnowskie Góry, ul. Opolska 23c pok. 8 TEL: 579 519 688 | poniedziałek 8.00 - 13.00 czwartek 14.00 - 19.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Zabrze | 41-800 Zabrze, ul. Andrzeja Boboli pawilon 4, lok. 1 TEL: 579 519 688 | wtorek 8.00 - 13.00 piątek 15.00 - 20.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Będzinie | 42 - 500 Będzin ul. Sączewskiego 27/7 TEL. 603 693 978 | środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Dąbrowie Górniczej | 41-300 Dąbrowa Górnicza ul. Św. Królowej Jadwigi 15 TEL. 781 020 381 | środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Bytomiu | 41 - 902 Bytom, ul. Moniuszki 26a/7 TEL. 781 994 781 | środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Chorzowie | 41 - 500 Chorzów ul. Składowa 17 TEL. 781 963 781 | środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Mikołowie | 43 - 190 Mikołów ul. Okrzei 13 TEL. 781 319 781 | środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Mysłowicach | 41 - 400 Mysłowice ul. Wojska Polskiego 3 TEL. 781 986 781 | środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00 | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Pszczynie | 43 - 400 Pszczyna ul. Partyzantów 21 TEL. 781 781 846 | środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Sosnowcu | 41 - 200 Sosnowiec ul. Kościelna 16 TEL. 781 386 781 | środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Siemianowicach Śląskich | 41 - 100 Siemianowice Śląskie ul. Fitznerów 1 TEL. 781 062 781 | środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Tychach | 43 - 100 Tychy ul. Barona 30 pok. 307 i 316 TEL. 781 984 781 | środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Rybniku | 44 - 200 Rybnik, ul. Powstańców Śląskich 16A TEL: 510 497 994 | poniedziałek 13.00 do 20.00 wtorek 8.00 do 15.00 środa 8.00 do 15.00 czwartek 8.00 do 15.00 piątek 8.00 do 15.00 sobota 9.00 do 14.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Jastrzębiu Zdroju | 44 - 335 Jastrzębie Zdrój, ul. Harcerska 3 TEL: 690 201 116 | wtorek 15.00 do 20.00 środa 15.00 do 20.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Wodzisławiu Śląskim | 44 - 286 Wodzisław Śląski, ul. Zuchów 3 TEL: 510 497 993 | poniedziałek 10.00 do 15.00 wtorek 9.00 do 14.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Raciborzu | 47-400 Racibórz, ul. Szewska 3/8 TEL: (0-32) 351 87 44 | poniedziałek 12.00 do 17.00 czwartek 13.00 do 18.00 | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Żorach | 44 - 244 Żory, oś. Sikorskiego 52 TEL: 690 224 199 | środa 12.00 do 17.00 czwartek 13.00 do 18.00 | | |


Ostatnia aktualizacja: 06.03.2023 r.

| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | |
|---------------------------------|--|---|--|--|--|--|
| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
| Publiczna | Biurow Powiatowego Rzecznika Konsumentów | Pomoc prawna z zakresu poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. | ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32 331 69 26 rzecznik.konsumentow@starostwo.gliwice.pl | poniedziałek - środa od 8.00 do 15.00 czwartek od 8.00 do 17.00 piątek od 8.00 do 13.00 | Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki | |
| Publiczna | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK PL. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa www.uokik.gov.pl Centrala Urzędu: tel. +48 22 55 60 800 uokik@uokik.gov.pl | Infolinia Konsumenta 801 440 220 oraz 22 266 76 76 czynna od poniedziałku do piątku od 8.00 do 18.00 porady@dlakonsumentow.pl Godziny pracy Urzędu: 8.15 do 16.15 adres wyszukiwarki instytucji, do których można zgłosić problem https://uokik.gov.pl/pomoc.php | Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki | opłata za połączenie wg. taryfy operatora |
| Publiczna | Portal prawa konsumenta (UOKiK) | Ochrona praw konsumenckich - jakie prawa i obowiązki mają konsumenci oraz przedsiębiorcy, - kiedy można odstąpić od umowy zawartej przez internet i jak to zrobić, - o czym powinien poinformować sprzedający konsumenta przy zakupie produktu, - jakie działania podjąć, gdy kupiony towar ma wadę, co zrobić w przypadku problemu z umową zawartą przed 25 grudnia 2014 roku – czyli przed wejściem w życie ustawy o prawach konsumenta. Ponadto na stronie znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, przydatne formularze, publikacje, multimedia oraz wyszukiwarkę instytucji, które pomagają konsumentom. | https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/ | Zachęcamy do korzystania ze strony i poszukiwania dodatkowych informacji na temat zmieniających się regulacji prawnych i konsekwencji, jakie wynikają z ich wprowadzania. | Prawa kupujących i obowiązki sprzedających na podstawie ustawy o prawach konsumenta, które istnieją w całej Unii Europejskiej. | |
| Publiczna | Centrum Informacji Konsumentkiej Urzędu Komunikacji Elektronicznej | Pomoc w sprawach telekomunikacyjnych oraz pocztowych. Ponadto na stronie znajdziesz odpowiedzi na pytania, poradniki, informacje na temat dochodzenia roszczeń, wzory dokumentów, akty prawne, pomiar prędkości internetu oraz materiały edukacyjne. | Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa +48 22 330 40 00 (CIK) cik.uke.gov.pl | Infolinia + 48 22 330 40 00 czynna w dni robocze od 8.15 do 16.15 | Konsument, który ma problem z kupionym towarem lub usługą. | Zachęcamy do korzystania ze strony i poszukiwania dodatkowych informacji w sprawach telekomunikacyjnych oraz pocztowych. |


| | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|
| Publiczna | Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach | Inspekcja Handlowa jest organem kontroli, powołanym do ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa. | Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4 40-020 Katowice tel. 32 356 81 00 www.katowice.wiih.gov.pl sekretariat@katowice.wiih.gov.pl | poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7.30 do 15.30 oraz we wtorek do 17.00 | |
| Publiczna | Urząd Regulacji Energetyki | Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych | Al. Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa tel. 22 487 55 70 ure@ure.gov.pl www.ure.gov.pl Południowy Oddział Terenowy w Katowicach 40-087 Katowice ul. Sokolska 65 tel. 32 793 88 01 katowice@ure.gov.pl | poniedziałek - piątek 8.15 do 16.15 | |
| Publiczna | Urząd Transportu Kolejowego | podróże kolejowe | Aleje Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa tel: 22 749 14 00 fax: 22 749 14 01 e-mail: utk@utk.gov.pl www.pasazer.info.pl Biuro Rzecznika Praw Pasażera Kolei rzecznik@utk.gov.pl Strona Rzecznika Praw Pasażera Kolei https://pasazer.gov.pl portal dla pasażerów http://pasazer.info.pl | Infolinia dotycząca praw pasażerów w transporcie kolejowym 22 460 40 80 czynna w dni robocze 8.15. do 16.15 pasazer@utk.gov.pl | |
| Publiczna | Urządzie Lotnictwa Cywilnego Rzecznik Praw Pasażerów | podróże lotnicze | ul. Marcina Flisa 2 02-247 Warszawa kopp@ulc.gov.pl pasazerlotniczy@ulc.gov.pl www.ulc.gov.pl | poniedziałek 9.00 do 18.00 wtorek - piątek 9.00 do 15.00 | Postępowania przed Rzecznikiem Praw Pasażerów przy Prezesie ULC w zakresie sporów wynikających z rozporządzenia nr 261/2004/WE, dotyczą lotów wykonywanych z lotnisk znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz lotów z krajów trzecich (poza UE) na te lotniska, obsługiwanych przez wspólnotowych przewoźników lotniczych. |
| Publiczna | Europejskie Centrum Konsumentów Polska | zakupy w unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii | Europejskie Centrum Konsumentów Centrum Konferencyjne UOKiK p.1.5 pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa tel. 22 556 06 00 ECCNET-PL@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl | godziny pracy ECK poniedziałek - piątek 8.30 do 16.30 telefon czynny w godzinach poniedziałek - piątek 10.00 do 14.00 | informacje o sposobie złożenia skargi znajdują się pod adresem https://konsument.gov.pl/skarga-do-eck/ |

Ostatnia aktualizacja: 06.03.2023 r.

PRAWA PACJENTA

| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|---------------------------------|---|---|--|---|---|---|
| Publiczna |  Narodowy Fundusz Zdrowia Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach | | Śląski Oddział Wojewódzki NFZ ul. Stanisława Kossutha 13, 40-844 Katowice tel. 32 735 05 45 Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 czynna przez całą dobę 7 dni w tygodniu e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl http://www.nfz-katowice.pl | poniedziałek 8.00 do 18.00 wtorek 8.00 do 16.00 środa 8.00 do 16.00 czwartek 8.00 do 16:00 piątek 8.00 do 16.00 | Obywatele RP | Uzyskasz informację o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek, Dowiedz się o najkrótszym terminie do lekarza specjalisty. Możesz również skorzystać z naszego serwisu terminy leczenia.nfz.gov.pl |
| | eRecepta jest częścią Internetowego Konta Pacjenta (IKP - pacjent.gov.pl). | Dzięki IKP masz w jednym miejscu: swoją dokumentację medyczną – na przykład e-recepty i e-skierowania, swoje wyniki badań czy wypis ze szpitala, informacje o: wysokości refundacji: kupionych leków i innych produktów medycznych, świadczeń wykorzystanych w ramach NFZ – na przykład przebytego zabiegu lub badania, zalecanej dawce leków, zaplanowanych świadczeniach refundowanych przez NFZ, takich jak wizyta u twojego lekarza specjalisty czy planowany termin rehabilitacji. | Odwiedź stronę pacjent.gov.pl – dowiesz się między innymi, jak i gdzie zrealizujesz e-receptę. Skorzystaj z zakładki „Pomoc” dostępnej po zalogowaniu do IKP – znajdziesz tam krótką instrukcję użytkownika. Zadzwoń pod numer infolinii IKP – 800 190 590 | Dzięki niej możesz pobrać, przeglądać, a przede wszystkim realizować recepty wystawione przez Twojego lekarza. Oprócz własnych zleceń na lekarstwo możesz również realizować recepty swoich dzieci oraz innych osób, od których otrzymasz pełnomocnictwo. Po kliknięciu w receptę, aplikacja wyświetli jej szczegółowe dane, w tym status i informacje o lekach. | Obywatele RP | 800 190 590 bezpłatny ogólnopolski nr infolinii zawierający kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce |
| Publiczna | Rzecznik Praw Pacjenta | Pomoc prawna z zakresu praw pacjenta do świadczeń zdrowotnych. | ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa tel. 22 506 50 64 (infolinia 800 190 590 poniedziałek - piątek 8.00 do 18.00) kancelaria@rpp.gov.pl | poniedziałek od 9.00 do 18.00 wtorek - piątek od 9.00 do 15.00 | Z porad można korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta | 800 190 590 bezpłatny ogólnopolski nr infolinii zawierający kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce |


PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA

| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|---------------------------------|--|--|---|--|---|---|
| Publiczna | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie, policję, urząd gminy itd.) | al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel. 22 55 17 700 bip.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Infolinia 800 676 676 (połączenie bezpłatne) lub 22 551 77 91 (połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora) poniedziałek 9.00 do 17.00 wtorek - piątek 9.00 do 15.00 | Obywatele RP lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP), a także grupa obywateli lub organizacja | |
| Publiczna | Rzecznik Praw Dziecka | Rzecznik praw dziecka doradza w kwestii prawa do życia i ochrony zdrowia, prawo do wychowania w rodzinie, prawo do godziwych warunków socjalnych, prawo do nauki. | ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa kontakt 22 583 66 00 Dziecięcy tel. zaufania 800 12 12 12 rpd@brpd.gov.pl 80121212.pl www.brpd.gov.pl | poniedziałek - piątek od 8.15 do 16.15 | Dzieci i Młodzież z całej Polski | |
| Publiczna |  Ministerstwo Cyfryzacji | WWW.OBYWATEL.GOV.PL | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | |
| Publiczna |  MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOSCI www.ms.gov.pl | https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje Mediacja to próba doprowadzenia do ugodowego, satysfakcjonującego obie strony rozwiązania konfliktu na drodze dobrowolnych negocjacji prowadzonych przy udziale trzeciej osoby, neutralnej wobec stron i ich konfliktu, czyli mediatora, który wspiera przebieg negocjacji, łagodzi powstające napięcia i pomaga – nie narzucając jednak żadnego rozwiązania – w wypracowaniu kompromisu. | Lista mediatorów z okręgu gliwickiego dostępna jest w Biurze Obsługi Interesantów w dniach i godzinach urzędowania sądu oraz na stronie internetowej - link poniżej: https://gliwice.so.gov.pl/content/r/mediatorzy/lista%20sta%C5%82ych%20mediator%C3%B3w%20prowadzona%20przez%20Prezesa%20SO%20w%20Gliwicach%2011-01-2022.pdf www.gliwice.sr.gov.pl/mediacje,m,mg,3,37 | Listy mediatorów są publikowane na stronach internetowych sądów. Są również udostępniane zainteresowanym osobom w siedzibach sądów. Informacje o mediatorach można również znaleźć na stronach internetowych ośrodków mediacyjnych. | Obywatele RP | Kto ponosi koszty mediacji? w sprawach cywilnych koszty mediacji pokrywają w całości strony. W mediacji pozasądowej wysokość kosztów ustalają strony sporu wraz z mediatorem w umowie o mediację. W mediacji ze skierowania sądu koszty mediacji określone są w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 30 listopada 2005 r. w sprawie wysokości wynagrodzenia i odlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym. |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|---|
| Organizacja Pozarządowa | Helsińska Fundacja Praw Człowieka | Ochrona praw człowieka | ul. Wiejska 16 00-490 Warszawa tel. 22 556 44 40 www.hfhr.pl hfhr@hfhrpol.waw.pl | poniedziałek - piątek od 10.00 do 14.00 | pomoc prawna dla obywateli Polski, uchodźców i migrantów | Organizacja dba o tworzenie lepszego prawa z poszanowaniem godności wszystkich ludzi, chroniącego praworządność, wolność i równość. |
| Organizacja Pozarządowa | Międzynarodowa Organizacja Amnesty International | Ochrona praw człowieka w kraju i za granicą, pomoc prawna, pomoc finansowa | plac Joachima Lelewela 8 01-624 Warszawa tel. 22 827 60 00 formularz kontaktowy dostępny na stronie: www.amnesty.org.pl | poniedziałek - piątek od 9.00 do 16.00 | Obywatele RP lub cudzoziemiec, a także grupa obywateli lub organizacja | Amnesty International bada, dokumentuje i publikuje raporty o przypadkach naruszeń praw człowieka na całym świecie, ale tutaj nasza praca dopiero się rozpoczyna. Podejmujemy praktyczne i skuteczne działania w celu powstrzymania naruszeń oraz pomocy ofiarom. |
| Ogólnopolska, całodobowa, bezpłatna infolinia Ministerstwa Edukacji dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli | | Całodobową bezpłatną infolinię dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli i pedagogów - profesjonalna pomoc psychologów, pedagogów i prawników. | 0 800 080 222 – konsultanci odpowiedzą na twoje pytania, doradzą, co możesz zrobić w swojej sytuacji. Nie musisz się przedstawiać, masz zapewnioną dyskrecję. | Każdego dnia całodobowo specjaliści czekają na telefony, czaty i maile | Kto może dzwonić Każda młoda osoba, która chce porozmawiać o swoich problemach, na przykład o: - dojrzwaniu, - nieporozumieniach czy konfliktach z kolegami, - nieszczęśliwej miłości, - przemocy w szkole lub w domu, kłótniach z rodzicami, - myślach samobójczych, lękach, nadwadze i odżywianiu. | |
| Organizacja Pozarządowa | Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę | Pomoc psychologiczna | tel. 116 111 https://800100100.pl | poniedziałek - piątek od 12.00 do 15.00 | Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży od 12 lat, która doświadczyła różnych form przemocy. | |
| Organizacja Pozarządowa | Fundacja ITAKA | wsparcie psychologiczne | tel. 22 484 88 04 https://stopdepresji.pl | poniedziałek - piątek 12.00 do 20.00 | Telefon zaufania skierowany głównie do dzieci, młodzieży, młodych dorosłych (do 25 r.ż.) | |

Ostatnia aktualizacja: 06.03.2023 r.

PRAWO UBEZPIEZEŃ SPOŁECZNYCH

| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|---------------------------------|---|---|---|---|--|-------|
| Publiczna |  Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) | Zakres informacji: - pomoc techniczna i obsługa e-ZLA - renty i emerytury - zasiłki - informacje dla ubezpieczonych - informacje dla płatników | Infolinia - Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS 22 560 16 00 * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu): 1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), 2 – możesz się uwierzytelnić, 3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS, 0 – połączysz się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy. www.zus.pl | Konsultanci COT są dostępni poniedziałek - piątek w godz. 7.00 do 18.00 adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl | Adresaci porad - ubezpieczeni - płatnicy | |



Ostatnia aktualizacja: 06.03.2023 r.

PRAWO PRACY

| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|---------------------------------|--|--|---|---|-------------------------------|---|
| Publiczna | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. | Porad prawnych z zakresu prawa pracy udziela Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. | ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl http://www.bip.pip.gov.pl | Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000 (Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania) | | Porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukraińcy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są pod numerem tel. 22 111 35 29 poniedziałek do piątek 9.00 do 15.00 |
| Publiczna | Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Porady prawne z zakresu prawa pracy. | ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel. (32) 60 41 208 fax (32) 60 41 250 kancelaria@katowice.pip.gov.pl www.katowice.pip.gov.pl | Godziny pracy: poniedziałek - piątek od 7.30 do 15.30 W Okręgowym Inspektoracie Pracy w Katowicach udzielane są również porady telefoniczne poniedziałek - piątek od 9.00 do 15.00 pod numerem infolinii: Dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 Dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000 | | Państwowa Inspekcja Pracy ma za zadanie egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. |

Ostatnia aktualizacja: 07.03.2023 r.

PRAWO PODATKOWE

| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|---------------------------------|--|--|---|--|--|---|
| Publiczna | <p align="center">II Urząd Skarbowy w Gliwicach</p> | Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Młodego Hutnika 2 44-100 Gliwice tel.: 32 33 99 800 (centrala) 23 339 99 00 (informacja ogólna) email: sekretariat.2us.gliwice@mf.gov.pl www.slaskie.kas.gov.pl/drugi-urząd- skarbowy-w-gliwicach | poniedziałek 8.00 do 18.00 wtorek – piątek 8.00 do 14.30 wizytę można umówić no - line podatki.gov.pl/e-wizyta-w-urzedzie- skarbowym/ lub telefonicznie pod nr tel. 32 339 98 97 | powiat gliwicki miasta: Knurów, Pyskowice gminy: Gieraltowice, Pilchowice, Rudziniec, Sośnicowice, Toszek, Wielowieś |  <p>Budynek urzędu skarbowego jest przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu:</p> <p>przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego przed budynkiem wydzielono miejsca parkingowe przeznaczone wyłącznie dla osób niepełnosprawnych schody wejściowe wyposażono w poręczę przystosowane dla osób z problemami w poruszaniu windy przystosowano do przewozu osób mających trudności w poruszaniu</p> |
| Publiczna |  <p align="center">Krajowa Informacja Skarbowa</p> | Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Dane teled adresowe KIS: ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04 Informacja podatkowa i celna udzielana pod numerami telefonów: telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) telefon stacjonarny +48 22 330 03 30 (z zagranicy) http://www.kis.gov.pl e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl | poniedziałek - piątek w godzinach od 8.00 do 18.00 | Z porad może skorzystać każdy podatnik | pytania dotyczące podatków lub cła można zadawać e-mailem lub poprzez czat - szczegóły dostępne są na stronie podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/ Całodobowy bezpłatny telefon interwencyjny: 800 060 000 Adres skrzynki e-mail, na który można przesyłać informacje: powiadomKAS@mf.gov.pl Krajowy Telefon Interwencyjny KAS jest scentralizowanym kanałem komunikacji służącym przyjmowaniu od naszych klientów informacji na temat: naruszeń przepisów prawa podatkowego, naruszeń przepisów prawa celnego, opinii dotyczących funkcjonowania Krajowej Administracji Skarbowej. |

RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BEDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| POWRÓT DO LISTY | Nazwa jednostki | ZAKRES PORADNICTWA | Adres telefon www, e-mail | Dni i godziny pracy | KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI | Uwagi |
|---------------------------------|------------------------------|---|---|--|--|--|
| Publiczna | Rzecznik Finansowy | Wsparcie w sporach z podmiotami rynku finansowego od poradnictwa, przez interwencję i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego. | <p>Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa tel. 22 333 73 26 22 333 73 27 fax. 22 333 73 29 www.rf.gov.pl</p> <p>e-mail: biuro@rf.gov.pl, porady@rf.gov.pl</p> | <p>Banki i inne podmioty rynku kapitałowego poniedziałek - piątek 8.00 do 16.00</p> <p>OFE lub inne formy oszczędzania emerytur poniedziałek 14.00 do 17.00 środa i piątek 12.00 do 14.00</p> <p>Ubezpieczenia gospodarce poniedziałek 9.00 do 17.00 wtorek - piątek 9.00 do 14.00</p> <p>Wakacje kredytowe poniedziałek - piątek 9.00 do 12.00</p> <p>informacje dot. statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego poniedziałek - piątek 10.00 do 14.00</p> | Obywatele RP - osoby pokrzywdzone działaniem podmiotów (instytucji) finansowych | <p>Porady ekspertów udzielane są pod poniższymi numerami telefonów: 22 333 73 28 – pon. 9.00 do 17.00, wt. - pt. 9.00 do 14.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. 22 333 73 25 – 8.00 do 16.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. 22 333 73 32 – pon.14.00 do 17.00, śr. i pt. 12.00 do 14.00 dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych. Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: porady@rf.gov.pl</p> |
| Publiczna | Komisja Nadzoru Finansowego | Kluczowym zadaniem Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku finansowego – jego stabilności, przejrzystości i bezpieczeństwa. Pod numerem infolinii można m.in. uzyskać informacje, czy dany podmiot jest objęty nadzorem KNF, czy znajduje się na liście „Ostrzeżenia publiczne”. | <p>Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 00-549 Warszawa www.knf.gov.pl knf@knf.gov.pl Infolinia (22) 262 58 00 centrała UKNF (22) 262 50 00</p> | poniedziałek – piątek 8.15 do 16.15 | Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego | |
| Publiczna | Bankowy Arbitraż Konsumentki | rozstrzyganie sporów pomiędzy klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez bank | <p>ul. Kruczkowskiego 8 00-380 Warszawa tel. (22) 486 84 22 bok@zbp.pl arbitraz.kancelaria@zbp.pl https://zbp.pl (zakładka "DLA KLIENTÓW")</p> | poniedziałek – piątek 8.00 do 16.00 | spór powstał pomiędzy konsumentem i bankiem – członkiem ZBP albo bankiem niezrzeszonym, który dobrowolnie poddał się orzecznictwu Arbitra Bankowego | ZASADY SKŁADANIA WNIOSKÓW ARBITRAŻOWYCH I DZIAŁANIA ARBITRA BANKOWEGO https://zbp.pl/getmedia/9a641fe9-23cc-40ad-8c86-4ced7878704a/ZASADY |

Ostatnia aktualizacja: 07.03.2023 r.