








## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

-  NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP)
-  PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE
-  POMOC SPOŁECZNA
-  PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ
-  ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ
-  INTERWENCJA KRYZYSOWA
-  PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH
-  PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM
-  PRAWO KONSUMENCKIE
-  PRAWA PACJENTA
-  PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA
-  PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH
-  PRAWO PRACY
-  PRAWO PODATKOWE
-  RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP)

<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	<b>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Gierałtowicach (NPP)</b>	<p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,</li> <li>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</li> <li>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub,</li> <li>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</li> <li>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</li> </ol> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p>	<p>ul. Powstańców Śląskich 1 44-186 Gierałtowiec tel. 32 338 37 29 <b>npp@starostwo.gliwice.pl</b></p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo <b>npp@starostwo.gliwice.pl</b></p> <p>poniedziałek - czwartek od 11.00 do 15.00</p> <p>piątek od 9.00 do 13.00</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.</p>	
Publiczna	<b>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Pyskowicach (NPP)</b>	<p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,</li> <li>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</li> <li>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub,</li> <li>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</li> <li>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</li> </ol> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p>	<p>ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 338 37 29 <b>npp@starostwo.gliwice.pl</b></p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo <b>npp@starostwo.gliwice.pl</b></p> <p>poniedziałek - środa od 11.30 do 15.30</p> <p>czwartek - piątek od 7.30 do 11.30</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.</p>	
Publiczna	<b>Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Sośnicowicach (NPO)</b>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej,</li> <li>• podniesienie świadomości osoby uprawnionej o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu.</li> </ul> <p>W razie potrzeby, sporządzany będzie wspólnie z osobą uprawnioną plan działania i wspomagana jego realizacja. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje między innymi porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja.</p>	<p>ul. Szprynek 1 44-153 Sośnicowice tel. 32 338 37 29 <b>npp@starostwo.gliwice.pl</b></p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo <b>npp@starostwo.gliwice.pl</b></p> <p>poniedziałek od 13.00 do 17.00</p> <p>wtorek - piątek od 9.00 do 13.00</p>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.</p>	



Publiczna	<b>Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Rudzińcu (NPO)</b>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej,</li> <li>• podniesienie świadomości osoby uprawnionej o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu.</li> </ul> <p>W razie potrzeby, sporządzany będzie wspólnie z osobą uprawnioną plan działania i wspomagana jego realizacja. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje między innymi porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja.</p>	<p>ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec, tel. 32 338 37 29, <b>npp@starostwo.gliwice.pl</b></p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo <b>npp@starostwo.gliwice.pl</b></p> <p>poniedziałek od 9.00 do 13.00 wtorek od 11.30 do 15.30 środa od 11.00 do 15.00 czwartek od 13.30 do 17.30 piątek od 9.00 do 13.00</p>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.</p>	 <p>Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parter</p>
Publiczna	<b>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Wielowsi (NPP)</b>	<p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,</li> <li>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</li> <li>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub,</li> <li>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</li> <li>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnieniu od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</li> </ol> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p>	<p>ul. Główna 1 44-187 Wielowieś tel. 32 338 37 29 <b>npp@starostwo.gliwice.pl</b></p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo <b>npp@starostwo.gliwice.pl</b></p> <p>poniedziałek - wtorek od 14.00 do 18.00</p> <p>środa - piątek od 8.00 do 12.00</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.</p>	 <p>Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku</p>



Ostatnia aktualizacja: 18.04.2024 r.



**PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE**



POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Knurowie	Oferta poradni: - diagnoza psychologiczna, pedagogiczna i logopedyczna, - zajęcia wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, - terapia logopedyczna, pedagogiczna i psychologiczna, - konsultacje ze specjalistami (tyflopedagog, surdopedagog, neurologopeda, oligofrenopedagog, psychoterapeuta), - warsztaty dla dzieci i młodzieży, - doradztwo zawodowe.	ul. Kosmonautów 5a 44-194 Knurów tel. 32 235 14 76  poradniaknurow@powiatgliwicki.pl sekretariat@pppknurow.com.pl pppknurow.szkołastrona.pl	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek od 7.30 do 18.00 wtorek - piątek od 7.30 do 16.00	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Knurowie obejmuje opieką dzieci w wieku 0-3 lat zamieszkujące na terenie miasta Knurów oraz gmin: Gierałtowiec, Pilchowice, Sośnicowice oraz dzieci i młodzież uczęszczające do szkół i przedszkoli mających siedzibę na terenie ww. miejscowości.  <b>Rejonizacja: Knurów, Gierałtowiec, Pilchowice, Sośnicowice</b>	Usługi poradni są bezpłatne.
Publiczna	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pyskowicach	oferta poradni, w szczególności obejmuje: <b>działalność diagnostyczna m.in.:</b> kompleksowa diagnoza rozwojowa dzieci od 0 do 3 roku życia; badanie poziomu rozwoju, predyspozycji i szczególnych uzdolnień dzieci i młodzieży; diagnoza dzieci niewidomych i słabowidzących, niesłyszących i słabosłyszących; diagnoza dzieci z autyzmem i Zespołem Aspergera; standaryzowane badania diagnostyczne uczniów w kierunku specyficznych trudności w uczeniu się (dysleksja, dyskalkulia, dysgrafia, dysortografia); <b>Działalność terapeutyczna m.in.:</b> terapia psychologiczna (zaburzeń społeczno – emocjonalnych, adaptacyjnych, wynikających z zaburzonego rozwoju); terapia pedagogiczna trudności dydaktycznych i zaburzeń percepcyjnych; terapia logopedyczna, neurologopedyczna i surdologopedyczna; tworzenie z rodzicami planów wychowawczych; prowadzenie zajęć wczesnego wspomagania rozwoju; interwencja kryzysowa – indywidualne zajęcia dla uczniów po traumatycznych wydarzeniach życiowych spotkania z doradcą zawodowym – planowanie ścieżki edukacyjno - zawodowej	ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 37 44-120 Pyskowice tel. 32 233 32 23 ppppyskowice@powiatgliwicki.pl ppppyskowice@poczta.onet.pl www.ppp-pyskowice.pl	poniedziałek - środa od 7.30 do 18.00 czwartek i piątek od 7.30 do 17.00	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Pyskowicach obejmuje opieką dzieci w wieku 0-3 lat zamieszkujące na terenie miasta Pyskowice oraz gmin: Toszek, Wielowieś i Rudziniec oraz dzieci i młodzież uczęszczające do szkół i przedszkoli mających siedzibę na terenie ww. miejscowości.  <b>Rejonizacja: Pyskowice, Wielowieś, Rudziniec, Toszek</b>	Dokumenty są przyjmowane i wydawane w godzinach: poniedziałek - środa od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.00 piątek od 7.30 do 15.30
Publiczna	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Psychiatryczny w Toszku	Diagnoza i leczenie psychiatryczne, pomoc psychologiczna psychoterapeutyczna, leczenie alkoholowych zespołów abstynencyjnych (detoksykacja), stacjonarne świadczenie terapii uzależnienia od alkoholu.	Centrum Zdrowia Psychicznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Szpitala Psychiatrycznego Gliwicka 5, 44-180 Toszek tel. 32 727 58 00 wew. 315 e-mail: centrum@szpitaltoszek.pl  Szpital Psychiatryczny w Toszku tel. (32) 233 41 12, (32) 727 58 00 info@szpitaltoszek.pl szpitaltoszek.pl	całą dobę	Skierowane do osób wymagających specjalistycznego świadczenia zdrowotnego a w szczególności psychiatrycznych usług lecznictwa stacjonarnego i ambulatoryjnego.  Z pomocy CZP mogą korzystać osoby pełnoletnie cierpiące na zaburzenia psychiczne. Również członkowie rodzin, a także bliscy i znajomi pacjentów z zaburzeniami psychicznymi. A także osoby, które zostały wypisane ze szpitala, w celu uzyskania wsparcia w dalszym dochodzeniu do zdrowia.	Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynacyjnym Gliwicka 5, 44-180 Toszek telefon: 32 727 58 00 wew. 339 lub 298 telefon do PZK: 665 545 582 e-mail: przychodnia@szpitaltoszek.pl Poradnia czynna od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 18.00  Poradnia Zdrowia Psychicznego II z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynacyjnym 1 maja 51A, 44-190 Knurów telefon: 665 622 646 e-mail: czp.pzpknurow@szpitaltoszek.pl Poradnia czynna od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 18.00
Niepubliczna	Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna DOBRE MIEJSCE prowadzona przez Stowarzyszenie Centrum Terapii Dziecięcej TĘCZA w Knurowie	seksuolog, psychoterapia, dietetyk kliniczny, terapia behawioralna, rehabilitacja/ fizjoterapia, trening umiejętności społecznych (TUS), terapia ręki, trening słuchowy Johansena, integracja sensoryczna / terapia SI, logopeda/naurologopeda, psycholog, pedagog/pedagogo specjalny	ul. 1 - Maja 7 tel. 531 323 959 ul. Niepodległości 43 tel. 692 434 342 44 - 190 Knurów biuro@nspp.pl www.nspp.pl www.tęczaknurów.pl	od poniedziałku do piątku od 12.00 do 19.00	Z usługi Poradni mogą korzystać: dzieci, młodzież i dorośli. Stowarzyszenie obejmuje swoim działaniem obszar Rzeczypospolitej Polskiej, ze szczególnym uwzględnieniem Knurowa, gmin powiatu gliwickiego oraz województwa śląskiego, a także prowadzi działalność poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli wymaga tego prawidłowa realizacja celów Stowarzyszenia.	Korzystanie z poradni jest dobrowolne i odpłatne, bądź też dofinansowane z uprawnionych do tego instytucji. Poradnia jest prowadzona przez Stowarzyszenie Centrum Terapii Dziecięcej Tęcza w Knurowie
Publiczna	NZOZ Centrum Diada Ośrodek środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży-NFZ	porady psychologiczne, diagnostyczne, terapię indywidualną, grupową i rodzinną, sesje wsparcia psychospołecznego, wizyty środowiskowe	Ośrodek środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży ul. kard. Stefana Wyszyńskiego 37 44-120 Pyskowice Rejestracja pod telefonem 516287483	poniedziałek i środa od 8.00 do 15.00 wtorek i piątek od 11.00 do 20.00 czwartek od 8.00 do 16.00	Ośrodek obejmuje swoją opieką osoby z powiatu gliwickiego	<b>NZOZ Centrum Diada</b> ul. Zwycięstwa 37 44-100 Gliwice <b>tel. 506 167 387</b> diada.eu info@diada.eu poniedziałek - piątek od 14.00 do 20.00

## POMOC SPOŁECZNA

<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach, Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej</b>	Poradnictwo rodzinne, pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, profilaktyka, psychoedukacja. Realizowanie programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc oraz psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc.	ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32 332 66 16 - kancelaria  <b>pcpr_gliwice@powiatgliwicki.pl</b> <b>www.pcpr-gliwice.pl</b> Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej <b>pcpr.pik@powiatgliwicki.pl</b> tel. 32 332 66 77 514 448 957 514 448 959	Kancelaria poniedziałek, wtorek, środa od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.30 piątek od 7.30 do 13.30 Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej poniedziałek, wtorek od 7.30 do 18.00 środa, czwartek od 7.30 do 19.00 piątek od 7.30 do 16.00	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki. Poradnictwo specjalistyczne: prawne, psychologiczne, pedagogiczne i rodzinne świadczone jest bezpłatnie, bez względu na posiadany dochód.	  Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych -parking, winda
Publiczna	<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie</b>	Poradnictwo rodzinne Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, mediacje, profilaktyka, psychoedukacja, treningi umiejętności rodzicielskich.	ul. Ks. A. Kozielka 2 44-190 Knurów tel. 32 335 50 00  <b>mops@mopsknurów.pl</b> <b>www.mopsknurów.pl</b>	poniedziałek, wtorek od 7.30 do 15.30 środa od 7.30 do 17.30 czwartek od 7.30 do 15.30 piątek od 7.30 do 13.30	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. kłęski żywiołowej lub ekologicznej. <b>Rejonizacja - Gmina Knurów.</b>	Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych -podjazd   Jeżeli jesteś w trudnej sytuacji życiowej, z którą nie możesz sobie poradzić i potrzebujesz pomocy w postaci świadczenia z ustawy o pomocy społecznej możesz zgłosić się do Terenowego Punktu Pomocy Społecznej (TTPS) Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie i złożyć wniosek o pomoc.  <b>TTPS Nr 1– ulica Dworcowa 33, tel.32 441 96 90</b>  <b>TTPS Nr 2 – ulica Ks. A. Kozielka 2 pokój nr 13, tel. 32 335 50 08, pokój nr 3, tel.32 335 50 09</b>  <b>TTPS Nr 3 – ul. Staszica 1, tel. 32 335 50 15</b>

<p><b>Publiczna</b></p>	<p><b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilchowicach</b></p>	<p>Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołów Interdyscyplinarnych i grup roboczych.</p>	<p>ul. Główna 52 44-145 Nieborowice tel. 32/332 71 62 świadczenia 32/332 71 65 pomoc społeczna</p> <p><b>kierownik.ops@pilchowice.pl</b> <b>www.ops.pilchowice.pl</b></p>	<p>poniedziałek, wtorek, środa od 7.00 do 15.00 czwartek od 7.00 do 17.00 piątek od 7.00 do 13.00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Pilchowice.</b></p>	<p> Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych wejście z tyłu budynku- poziom równy, drzwi otwierane na zewnątrz. Dojazd i wejście przystosowane dla osób poruszających się na wózkach, przy wejściu znajduje się dzwonek umożliwiający przywołanie pracownika . Godziny przyjmowania stron w Ośrodku Pomocy Społecznej poniedziałek od 7.00 do 15.00 wtorek od 7.00 do 12.00 środa od 7.00 do 12.00 czwartek od 12.00 do 17.00 piątek od 7.00 do 12.30</p>
<p><b>Publiczna</b></p>	<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyskowicach</b></p>	<p>Praca socjalna poradnictwo rodzinne pomoc psychologiczna interwencja kryzysowa psychoedukacja działalność Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz grup diagnostyczno-pomocowych</p>	<p>ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 233 23 55</p> <p><b>sekretariat@ops.pyskowice.pl</b> <b>www.ops.pyskowice.pl</b></p>	<p>poniedziałek, wtorek, środa od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.30 piątek 7.30 - 13.30</p> <p>w miesiącach czerwiec-sierpień godziny pracy mogą być inne</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Pyskowice.</b></p>	<p> Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.</p>

Publiczna	<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Gieraltowicach</b></p>	<p>Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p>	<p>ul Powstańców Śląskich 1 44-186 Gieraltowice tel. 32 301 15 27</p> <p><b>dyrektor@ops.gieraltowice.pl</b> <b>www.ops.gieraltowice.pl</b></p>	<p>poniedziałek, wtorek, środa od 7.00 do 15.00 czwartek godz. 7.00 do 17.00 piątek godz. 7.00 do 13.00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Gieraltowice.</b></p>	 <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.</p>
Publiczna	<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzińcu z siedzibą w Pławniowicach</b></p>	<p>Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna.</p>	<p>ul. Gliwicka 50 44-171 Pławniowice tel. 32/400 07 71</p> <p><b>sekretariat@opsrudziniec.pl</b> <b>www.opsrudziniec.pl</b></p>	<p>poniedziałek - środa od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.30 piątek od 7.30 do 13.30</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Rudziniec</b></p>	 <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parking, winda.</p>

Publiczna	<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośnicowicach</b></p>	<p>Poradnictwo rodzinne.</p> <p>Pomoc socjalna.</p> <p>Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego z osoba doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno - edukacyjnym.</p> <p>Współpraca z GKRPA.</p> <p>Pomoc psychologiczna.</p>	<p>ul. Szprynek 1 44-153 Sośnicowice tel. 32 428 51 80 ops@sosnicowice.pl</p> <p><a href="https://ops-sosnicowice.naszbiop.pl">https://ops-sosnicowice.naszbiop.pl</a></p>	<p>poniedziałek od 7.30 do 17.00 wtorek - czwartek od 7.30 do 15.30 piątek od 7.30 do 14.00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Sośnicowice.</b></p>	<p> Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parking, platforma pionowa, podjazd.</p> <p>Godziny przyjmowania stron w sprawach świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia dobrego startu i funduszu alimentacyjnego</p> <p>poniedziałek od 12.00 do 16.30 wtorek od 12.00 do 15.00 środa - piątek od 8:00 do 12:00</p>
Publiczna	<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku</b></p>	<p>Praca w ramach zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> <p>Pomoc prawna i psychologiczna.</p> <p>Współpraca z Gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA).</p> <p>Programy opiekuńczo-wychowawcze dla dzieci.</p> <p>Pomoc terapeuty uzależnień, pedagoga i prawnika.</p>	<p>ul. Rynek 11 44-180 Toszek tel. 32 332 67 02 730 456 189 799 157 935 663 080 754 <a href="mailto:sekretariat@ops.toszek.pl">sekretariat@ops.toszek.pl</a> <a href="http://www.ops.toszek.pl">www.ops.toszek.pl</a></p>	<p>poniedziałek, wtorek, środa od 7.00 do 15.00 czwartek od 7.00 do 17.00 piątek od 7.00 do 13.00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Toszek.</b></p>	<p> Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parter, miejsce parkingowe</p>



<p><b>Publiczna</b></p>	<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielowisi</b></p>	<p>Pomoc socjalna.</p> <p>Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> <p>Pomoc prawna i psychologiczna.</p> <p>Współpraca z gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA).</p>	<p>ul. Główna 1 44-187 Wielowieś tel. 517 889 530 Sekretariat tel. 517 889 531 Kierownik</p> <p><a href="mailto:ops@ops.wielowies.pl">ops@ops.wielowies.pl</a> <a href="http://www.wielowies.pl/42/65/ops-wielowies.html">www.wielowies.pl/42/65/ops-wielowies.html</a></p> <p>tel. interwencji kryzysowej 536 038 929</p>	<p>poniedziałek - środa od 7.00 do 15.00</p> <p>czwartek od 7.00 do 17.00</p> <p>piątek od 7.00 do 13.00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Wielowieś.</b></p>	<p><b>Godziny przyjmowania stron przez dział świadczeń:</b></p> <p>poniedziałek - środa 8.00 do 12.00</p> <p>czwartek 12.00 do 16.30</p> <p>piątek 8.00 do 10.00</p> <p><b>Psycholog przyjmuje</b> strony po wcześniejszym umówieniu telefonicznym w każdy czwartek w godzinach 13.45 do 15.45</p> <p><b>Dział pomocy środowiskowej</b></p> <p>poniedziałek - środa, piątek 8.00 do 10.00</p> <p>czwartek 14.00 do 16.00</p>
-------------------------	---	---	--	--	--	--

Ostatnia aktualizacja: 10.06.2024 r.

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	<p><b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie</b></p> <p><b>Niebieska Linia</b></p>	<p>Pomoc psychologiczna Pomoc prawna Ogólnopolska poradnia mailowa Ogólnopolska poradnia telefoniczna Ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem Działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych</p>	<p>Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa infolinia 800 120 002 tel. do sekretariatu 22 666 10 36 <b>e-mail: <a href="mailto:biuro@niebieskalinia.info">biuro@niebieskalinia.info</a></b></p> <p><b><a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a></b></p>	<p>Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii <b>800 120 002</b> lub listownie oraz e-mailowo pod adresem <b><a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a></b> Sekretariat czynny w godzinach: <b>poniedziałek-piątek 8.00 do 16.00</b></p>	<p>Dla osób doświadczających przemocy domowej</p>	<p>Za każdą minutę połączenia z Niebieską Linią zapłacisz zgodnie z taryfą twojego operatora.</p>
Publiczna	<p><b>XII Wydział Cywilny Rodzinny</b></p>	<p>XII Wydział Cywilny Rodzinny - do rozpoznawania w I instancji spraw rodzinnych z obszaru właściwości Sądów Rejonowych w: Gliwicach, Rudzie Śląskiej, Tarnowskich Górach i Zabrze oraz do rozpoznawania w II instancji spraw należących do właściwości sądów rodzinnych z obszaru właściwości tego Sądu.</p>	<p>ul. Kościuszki 15 44-100 Gliwice tel. 32 338 02 47 32 338 02 00 <a href="mailto:gliwice.so.gov.pl">gliwice.so.gov.pl</a> Informacja telefoniczna w Biurze Obsługi Interesantów 32 3380-114, 115, 116, 117, 118 Masz trzy możliwości złożenia zawiadomienia: osobiście, pocztą, elektronicznie na adres e-mail <b><a href="mailto:cywilny12@gliwice.so.gov.pl">cywilny12@gliwice.so.gov.pl</a></b> <b><a href="mailto:so.gliwice@gliwice.so.gov.pl">so.gliwice@gliwice.so.gov.pl</a></b></p>	<p><b>Biuro podawcze</b> poniedziałek od 7.30 do 18.00 wtorek - piątek od 7.30 do 15.30</p> <p><b>Biuro Obsługi Interesantów</b> poniedziałek od 7.45 do 18.00 wtorek - piątek od 7.45 do 15.15</p> <p><b>Pozostałe komórki Sądu Okręgowego w Gliwicach</b> poniedziałek - piątek od 7.30 do 15.30</p>	<p>Kiedy zawiadomić sąd rodzinny - wtedy, gdy ofiarą przemocy w rodzinie jest dziecko.</p> <p>Co musisz przygotować Zawiadomienie – nie ma potrzeby użycia wzoru, napisz je samodzielnie. Zawiadomienie możesz też złożyć ustnie – idź do sądu rodzinnego i porozmawiaj z pracownikiem.</p> <p>W zawiadomieniu opisz sytuację dziecka, podaj jego dane – adres zamieszkania oraz imię i nazwisko – jeżeli je znasz.</p> <p>Co musisz zrobić Złóż zawiadomienie do sądu rodzinnego.</p>	

Publiczna	Komisariat Policji w Knurowie	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	<p>ul. Dworcowa 1a 44-194 Knurów tel. 47 859 05 00</p> <p><b>knurów@gliwice.ka.policja.gov.pl</b> <b>www.gliwice.policja.gov.pl</b></p> <p>112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego,</p> <p>997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.</p>	całą dobę	<p>Rejonizacja - Gmina Knurów, Pilchowice, Gierattowice</p> <p>Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.</p>	w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Katowicach funkcjonuje specjalny numer ratunkowy SMS: <b>695 997 997 SMS</b> za pomocą którego osoby niepełnosprawne (głównie głuchonieme), poprzez przesłanie informacji SMS-em, mogą wezwać Policję.
Publiczna	Komisariat Policji w Pyskowicach	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	<p>ul. Kard. St. Wyszyńskiego 24a 44-120 Pyskowice tel. 47 859 05 50</p> <p><b>pyskowice@gliwice.ka.policja.gov.pl</b> <b>www.gliwice.policja.gov.pl</b></p> <p>112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego,</p> <p>997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.</p>	Całą dobę	<p>Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Pyskowice, Toszek, Rudziniec, Wielowieś</p> <p>Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.</p>	w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Katowicach funkcjonuje specjalny numer ratunkowy SMS: <b>695 997 997 SMS</b> za pomocą którego osoby niepełnosprawne (głównie głuchonieme), poprzez przesłanie informacji SMS-em, mogą wezwać Policję.

Publiczna	<b>Komenda Miejska Policji w Gliwicach</b>	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Powstańców Warszawy 10 - 12 44-100 Gliwice tel. 47 859 22 00 <b>komendant@gliwice.ka.policja.gov.pl</b> <b>www.gliwice.policja.gov.pl</b>	Całą dobę	Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Sośnicowice  Každy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Každy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Každy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	
Publiczna	<b>Anonimowa policyjna linia specjalna - zatrzymać przemoc</b>		<b>800 120 148</b>	Całą dobę		
Publiczna	<b>Numer SOS - Linia Pomocy Pokrzywdzonym</b>	Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom przestępstw oraz wsparcie i rozwój pomocy poprzez Sieć Pomocy Osobom Pokrzywdzonym.	<b>tel. 48 222 309 900</b> <a href="https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/-48-222-309-900-numer-sos-linia-pomocy-pokrzywdzonym">https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/-48-222-309-900-numer-sos-linia-pomocy-pokrzywdzonym</a> info@numerosos.pl	Całą dobę	Linia dla pokrzywdzonych przestępstwem i świadków.	wyszukiwarka Ośrodków Pomocy Osobom Pokrzywdzonym <a href="https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/">https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/</a>
Publiczna	<b>Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie</b>	wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie	<b>tel. 800 120 226</b>	poniedziałek - piątek od 9.30 do 15.30	zainteresowani na temat procedury "Niebieskiej Karty"	<b>połączenia bezpłatne</b>
Publiczna	<b>aplikacja mobilna "Twój Parasol"</b>	Poza materiałami edukacyjnymi aplikacja umożliwia dostęp do bazy organizacji oferujących wsparcie. Umożliwia również przesyłanie informacji o zdarzeniach przemocowych do ewentualnego wykorzystania później oraz możliwość kontaktu z wcześniej skonfigurowanym adresem email lub możliwość szybkiego wybrania telefonu alarmowego.	<a href="https://twojparasol.com/">https://twojparasol.com/</a>		osoby narażone na sytuacje związane z przemocą w rodzinie	<b>W celu zapewnienia dyskrecji użytkownika aplikacji – oficjalną częścią aplikacji jest zestawienie danych pogodowych odpowiednich do lokalizacji.</b>

Ostatnia aktualizacja: 14.05.2024 r.

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie</b>	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	<b>siedziba</b> ul. ks. Alojzego Koziełka 2 pok. 5 44-190 Knurów <b>adres do korespondencji</b> ul. Floriana Ogana 5 44-190 Knurów, tel. 32 339 23 11, 32 339 23 12 <b>pz@knurow.pl</b>	dyżury w środę od 10.00 do 14.00	Osoby zamieszkujące Gminę Knurów	
Publiczna	<b>Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Toszku</b>	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Rynek 11 44-180 Toszek tel. 32 332 67 02 32 332 67 14 <b><a href="https://ops.toszek.pl/komisja-rozviazywania-problemow-alkoholowych">https://ops.toszek.pl/komisja-rozviazywania-problemow-alkoholowych</a></b>	dyżury w czwartek od 15.00 do 17.00	Osoby zamieszkujące Gminę Toszek	
Publiczna	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wielowisi</b>	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Główna 47 44-187 Wielowieś tel. 32 233 66 70 <a href="http://wielowies.pl/469/141/gkrpa.html">wielowies.pl/469/141/gkrpa.html</a>  517 889 549 /GKRPA/punkt konsultacyjny/psycholog 517 889 548 /przewodniczący GKRPA/ pełnomocnik wójta	dyżury: poniedziałek od 9.00 do 11.30 wtorek od 14.00 do 16.00 środa od 9.00 do 11.30 czwartek od 17.00 do 19.00 - psycholog	Osoby zamieszkujące Gminę Wielowieś	
Publiczna	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sośnicowicach</b>	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Rynek 19 44-153 Sośnicowice tel. 32 238 71 91 32 335 86 27	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej  dyżury w każdy wtorek ul. Kościuszki 22 Sośnicowice	Osoby zamieszkujące Gminę Sośnicowice	
Publiczna	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rudzińcu</b>	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec tel. 32 400 07 72 32 400 07 73 32 400 07 75 <b>opsrudziniec@wp.pl</b>	poniedziałek - środa: od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.30 piątek od 7.30 do 13.30	Osoby zamieszkujące Gminę Rudziniec	
Publiczna	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gierałtowicach</b>	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Ks. Roboty 48 44-186 Gierałtowice tel. 32 301 13 01	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Gierałtowice	
Publiczna	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pilchowicach</b>	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Damrota 6 44-145 Pilchowice tel. 32 235 64 75 <b>gkrpa@pilchowice.pl</b> <b><a href="http://www.gkrpa.pilchowice.pl">www.gkrpa.pilchowice.pl</a></b>	dyżur przewodniczącej komisji w czwartek od 17.00 do 17.30 dyżur członków komisji w co drugi czwartek od 17.00 do 19.00 pod adresem Pilchowice ul. Dworcowa 8 (budynek poczty, na piętrze)	Osoby zamieszkujące Gminę Pilchowice	<b>Dyżury terapeuty uzależnień</b> Punkt konsultacyjny znajduje się w Pilchowicach na ulicy Dworcowej 8 (budynek poczty). Dyżur dwa razy w miesiącu, w środy od godziny 15.00 do 17.00. Numer telefonu: <b>519 487 979</b>  <b>Dyżury psychologa/psychoterapeuty.</b> W punkcie konsultacyjnym znajdującym się w Pilchowicach na ulicy Dworcowej 8 (budynek poczty) prowadzone są również dyżury psychologa/psychoterapeuty, który przyjmuje dwa razy w miesiącu, w czwartki od godz. 14.00 do 16.00. Numer telefonu: <b>603 524 660</b>

Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pyskowicach	<p>Do zadań GKRPA należy:</p> <p>1. Prowadzenie postępowania poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przyjęcie zgłoszenia o przypadku nadużywania alkoholu z jednoczesnym wystąpieniem przesłanek określonych w art. 24 ustawy, tj. rozkład życia rodzinnego, demoralizacja małoletnich, systematyczne zakłócanie spokoju i porządku publicznego, nie zaspokajanie potrzeb rodziny,</li> <li>- zaproszenie na rozmowę osób, co do których wpłynęło zgłoszenie o wystąpieniu ww. przesłanek i puczenie o konieczności zaniechania działań i/lub poddaniu się leczeniu odwykowemu,</li> <li>- kierowanie ww. osób na badanie przez biegłych (psycholog i psychiatra) w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i formy leczenia,</li> <li>- przygotowywanie dokumentacji związanej z postępowaniem sądowym,</li> <li>- występowanie z wnioskiem do sądu rejonowego o zastosowanie obowiązku poddania się leczeniu.</li> </ul> <p>2. Wydawanie opinii w sprawach zgodności lokalizacji i ilości punktów sprzedaży napojów alkoholowych z uchwałami Rady Miejskiej.</p> <p>3. Kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych na terenie Gminy Pyskowice określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, a w szczególności w ustawie z 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizacji.</p>	<p>ul. Kościelna 13 44-120 Pyskowice tel. 32 332 60 53 (Przewodnicząca GKRPA) 32 332 60 04 (Pełnomocnik) <a href="https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/gminna-komisja-rozwazywania-problemow-alkoholowych.html">https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/gminna-komisja-rozwazywania-problemow-alkoholowych.html</a></p>	<p>Harmonogram posiedzeń Komisji ustalany jest na dany rok i udostępniony na stronie internetowej</p>	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	
Publiczna	<p>OŚRODEK ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW UZALEŻNIEŃ</p> <p>Punkt Konsulacyjny w Pyskowicach</p>	<p>Indywidualne konsultacje terapeutyczne dla osób uzależnionych i ich rodzin, motywowanie do podjęcia psychoterapii w placówkach leczenia uzależnień, kierowanie do leczenia specjalistycznego oraz do korzystania z grup samopomocowych</p> <p>konsultacje prawne</p> <p>mitingi AA, NA</p> <p>Spokania Stowarzyszenia "Drugie życie"</p>	<p>ul. Kościelna 13 w Pyskowicach BEZPŁATNY PUNKT KONSULTACYJNY <a href="https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/osrodek-rozwazywania-problemow-uzaleznien-w-pyskowicach.html">https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/osrodek-rozwazywania-problemow-uzaleznien-w-pyskowicach.html</a></p>	<p>Konsultacje z terapeutą dla osób uzależnionych i ich rodzin</p> <p>poniedziałek od 15.05 do 19.05 od 18.00 do 21.00</p> <p>wtorek od 15.05 do 20.05 czwartek od 17.40 do 21.10</p> <p>Mitingi AA poniedziałek od godz. 18.00 piątek od godz. 18.00</p> <p>Mitingi NA dla uzależnionych od narkotyków w niedzielę od godziny 11.30</p> <p>Stowarzyszenie "Drugie życie" czwartek od godz. 18.00</p>	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	<p>Telefoniczne dyżury interwencyjno-wspierające dla osób dotkniętych problemem uzależnień i ich rodzin: piątek w godz. od 17.00 do 20.00 - tel. 665 668 553</p> <p>Konsultacje prawne poniedziałek w godz. od 15.45 do 17.45 (wg harmonogramu)</p>

Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenia MONAR	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem, hostele postrehabilitacyjne	ul. Nowolipki 9B 00-151 Warszawa tel. 22 635 94 37  biuro@monar.org http://www.monar.org	INFOLINIA tel. 574 734 814 czynna od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00	Obywatele RP	MONAR działa w trzech podstawowych obszarach: pomaga osobom uzależnionym, bezdomnym oraz zajmuje się szeroko pojętą profilaktyką zachowań ryzykownych. Wyszukiwarka placówek: monar.org/nasze-placowki/
Organizacja Pozarządowa	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii ODDZIAŁ KATOWICE	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem	ul. Warszawska 19 40 - 009 Katowice tel. 32 206 82 17 783 225 330 biuro@ptzn.katowice.pl www.ptzn.katowice.pl	poniedziałek od 10.00 do 19.00 wtorek od 15.00 do 19.00 środa od 10.00 do 19.00 czwartek od 10.00 do 19.00 piątek od 15.00 do 19.00	Obywatele RP	inne nr kontaktowe: 504 542 586, 500 570 665
Organizacja Pozarządowa	Fundacja „Arka Noego” w Gliwicach	Pomoc terapeutyczna, psychologiczna osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków.	Siedziba Fundacji Arka Noego 44-100 Gliwice ul. Barlickiego 3 www.arkanoego.gliwice.pl	Rejestracja telefoniczna 668 630 980	Obywatele RP	Główne cele Fundacji realizowane są poprzez prowadzenie programów profilaktycznych na poziomie profilaktyki uniwersalnej, selektywnej i wskazującej.
Organizacja Pozarządowa	Fundacja Dom Nadziei	Ośrodek i poradnia dla uzależnionej młodzieży.  Uzależnienia od substancji psychoaktywnych oraz problemy rodzinne.	ul. Główna 30 44-109 Gliwice (Łabędy) 32/286 06 23 biuro@domnadziei.pl https://www.domnadziei.pl/	wymagana wcześniejsza rezerwacja telefoniczna 32/286 06 23	W poradniach bezpłatną pomoc znajdują dzieci i młodzież z różnymi problemami, nie radzące sobie z emocjami lub komunikacją w rodzinie oraz uzależnione i zagrożone uzależnieniem, a także ich rodziny.	
Publiczna	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki	Telefon zaufania dla osób uzależnionych od narkotyków prowadzony przez Krajowe Biuro do Spraw Przewidziania Narkomanii	tel. 800 199 990	telefon czynny codziennie w godz. od 16.00 do 21.00		telefon bezpłatny dla dzwoniącego
Organizacja Pozarządowa	POMARAŃCZOWA LINIA	program informacyjno-konsultacyjny dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM 90-252 Łódź, ul. Jaracza 40 tel. 801 14 00 68, 42 630 03 73 https://pomaranczowalinia.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl	poniedziałek - piątek w godz. od 14.00 do 20.00	rodzice dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki	celem programu jest wstępna telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką
Organizacja Pozarządowa	Telefon Zaufania Uzależnienia Behawioralne	prowadzenie konsultacji telefonicznych i udzielanie wsparcia psychologicznego osobom cierpiącym z powodu uzależnień behawioralnych i ich bliskim, udzielanie informacji na temat możliwości podjęcia terapii i adresów placówek udzielających pomocy w zakresie uzależnień behawioralnych, prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych na temat uzależnień behawioralnych.	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Geślarska 3 02-412 Warszawa tel. 022 863 87 38 fax 0 22 863 42 75 poczta@ipz.edu.pl	tel 801 889 880 czynny codziennie w godz. od 17.00 do 22.00 z wyjątkiem świąt państwowych  PORADNIA ON-LINE poradnia@uzaleznieni behawioralne.pl grafik poradni: wtorek i środa od 10.00 do 15.00	Do wszystkich osób, które mają problem lub też zastanawiają się, czy mają problem z uzależnieniami behawioralnymi. Dla osób bliskich osobom uzależnionym – rodziny, przyjaciół, znajomych.  uzależnienia behawioralne tj. uzależnienia od hazardu, internetu, seksu, zakupów, pracy czy jedzenia	koszt połączenia z telefonów stacjonarnych to koszt jednego impulsu, według taryfy operatora. Koszt połączenia z telefonów komórkowych – cena za każdą minutę, zależnie od taryfy operatora.
Publiczna	Telefoniczna Poradnia Pomocy Palącym	telefon zaufania dla osób palących prowadzony przez Narodowy Instytut Onkologii w ramach Narodowego Programu Zdrowia	biuro@jakrzucicpalenie.pl http://jakrzucicpalenie.pl/	tel. 801 108 108 lub (22) 211 80 15 poniedziałek - piątek w godz. od 9.00 do 21.00 sobota w godz. od 9.00 do 15.00	telefon dla osób chcących rzucić palenie - zgłoszenie: 1. należy pobrać zgłoszenie dostępne na stronie internetowej 2. wypełnić 3. wysłać na adres biuro@jakrzucicpalenie.pl lub wypełnić formularz kontaktowy bezpośrednio na stronie internetowej http://jakrzucicpalenie.pl/zgloszenie-do-telefonicznej-poradni-pomocy-palacym/	

Ostatnia aktualizacja: 03.06.2024 r.



## INTERWENCJA KRYZYSOWA

<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Aleje Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa tel. 47 721 68 58  poczta@rcb.gov.pl www.rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Całodobowy dyżur tel.: <b>47 721 69 00 (-03)</b> - 785 700 177 dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.  Sytuacja kryzysowa – należy przez to rozumieć sytuację wpływającą negatywnie na poziom bezpieczeństwa ludzi, mienia w znacznych rozmiarach lub środowiska, wywołującą znaczne ograniczenia w działaniu właściwych organów administracji publicznej ze względu na nieadekwatność posiadanych sił i środków	Zarządzanie kryzysowe to działalność organów administracji publicznej będąca elementem kierowania bezpieczeństwem narodowym, która polega na zapobieganiu sytuacjom kryzysowym, przygotowaniu do przejmowania nad nimi kontroli w drodze zaplanowanych działań, reagowaniu w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych, usuwaniu ich skutków oraz odtwarzaniu zasobów i infrastruktury krytycznej
Publiczna	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Gliwicach	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32 332 66 39 fax. 32 230 83 16 pczk@starstwo.gliwice.pl	Całodobowy telefon komórkowy: 510 138 137		
Organizacja Pozarządowa	Fundacja ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	Pomoc psychologiczna, pomoc socjalna, pomoc prawna, wsparcie i pomoc osobom zaginionym i ich rodzinom	skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66  Linia Wsparcia <b>22 654 70 70 całodobowa</b>  Telefonw Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka <b>116 000</b>  Antydepresyjny telefon zaufania 22 484 88 01  telefon zaufania dla młodych 22 484 88 04  biuro@zaginieni.pl www.itaka.org.pl	LINIA WSPARCIA DLA RODZIN OSÓB ZAGINIONYCH czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 16.00 sobota od 9.00 do 13.00	Obywatele RP	<b>ANTYDEPRESYJNY TELEFON ZAUFANIA FUNDACJI ITAKA</b> Psycholog – poniedziałek, wtorek, piątek 15.00 – 20.00 Seksuolog – środa 15.00-20.00
Publiczna	Ośrodki Interwencji kryzysowej	pomoc psychologiczna, prawna, socjalna, interwencje wyjazdowe na miejsca zdarzenia, hostel, miejsca noclegowe, psychoterapia, grupy wsparcia, zespoły interdyscyplinarne, telefony zaufania, uzależnienia, profilaktyka, rozwiązywanie konfliktów rodzinnych, mediacje, przemoc domowa, bezprobiec, myśli samobójcze, żałoba po utracie bliskich, bezdomność, wypadki i katastrofy, wykorzystywanie seksualne	Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Dalibora 1 01-439 Warszawa  numery telefonów dostępne są na stronach ośrodków, wyszukiwarka dostępna na poniższej stronie internetowej <b>www.oik.org.pl</b>	administrator strony: poczta@oik.org.pl	bezpłatna pomoc w sytuacjach kryzysowych także dla osób bez ubezpieczenia	
Organizacja Pozarządowa	Centrum Praw Kobiet	Telefon Interwencyjny dla kobiet doświadczających przemocy i dyskryminacji	ul. Wilcza 60 lok. 19 00-679 Warszawa tel./faks (22) 622 25 17 sekretariat@cpk.org.pl cpk.org.pl	tel. 800 107 777 (po połączeniu wybrać 1 i potem 3) całodobowy pomoc@cpk.org.pl porady.prawne@cpk.org.pl porady.psychologiczne@cpk.org.pl	Pomoc dla kobiet, których prawa są łamane, a w szczególności kobiet doświadczających różnych form przemocy.	połączenia z numerem telefonu pomocowego są płatne według taryfy operatora, możliwość oddzwonienia  po wcześniejszym umówieniu telefonicznym możliwe również porady prawne





Ostatnia aktualizacja: 3.06.2024 r.



**PORADY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach - Oddział w Gliwicach	Poradnictwo w zakresie przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej.	ks. Huberta Hlubka 2, 44-100 Gliwice tel. 32 332 45 03 gliwice@katowice.pip.gov.pl <a href="https://katowice.pip.gov.pl">https://katowice.pip.gov.pl</a>	poniedziałek - piątek od 7.30 do 15.30	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	Bezpłatne porady prawne Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy 801 002 406 (dla połączeń tel. stacjonarnych) 456 595 406 (dla połączeń tel. komórkowych) Porady telefoniczne udzielone są w poniedziałki od 10.00 do 18.00 oraz od wtorku do piątku od 9.00 do 15.00. Porady udzielane są osobiście w Oddziale w Gliwicach od poniedziałku do piątku od 9.00 do 15.00. Infolinia dla pracodawców i pracowników z branży budowlanej tel. 502 874 347 pon. 11.00 do 14.00  porady prawne on-line z wykorzystaniem poczty elektronicznej kancelaria@katowice.pip.gov.pl
Publiczna	 Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach	Pomoc osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, udzielanie informacji o zawodach, szkoleniach, współpracy z pracodawcami, przyjmowanie i upowszechnianie ofert pracy,	plac Inwalidów Wojennych 12 44-100 Gliwice tel. 32 444 23 00 fax. 32 444 23 01  sekretariat@pup.gliwice.pl gliwice.praca.gov.pl	poniedziałek - piątek od 7.30 do 15.30  Rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy poniedziałek - piątek od 8.00 do 14.00  Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe: obsługa bezrobotnych pon. - pt. od 7.45 do 15.00 obsługa pracodawców od 7.30 do 15.30	Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach obejmuje swą właściwością Miasto Gliwice na prawach powiatu oraz Powiat Ziemski Gliwicki 8 gmin: dwie o miejskim charakterze - Knurów i Pyskowice; dwie miejsko-wiejskie - Sośnicowice i Toszek; cztery wiejskie - Gieraftowice, Pilchowice, Rudzinek i Wielowieś.	
Publiczna	 Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia "Zielona Linia". Tworzymy urząd, jakiego potrzebujesz – dostępny dla każdego, o każdej porze. W tym celu stworzono szeroki zakres kanałów komunikacji: telefoniczny, mailowy, za pośrednictwem serwisów społecznościowych oraz w formie czatu z konsultantem.	ADRES KORESPONDENCYJNY: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok  Infolinia dla klientów urzędów pracy: 19524* kontakt@zielonalinia.gov.pl zielonalinia.gov.pl	poniedziałek - piątek od 8.00 do 18.00	Każdy, kto potrzebuje pomocy w zakresie usług rynku pracy, świadczeń oraz innych form wsparcia oferowanych przez powiatowe urzędy pracy; w szczególności: - bezrobotni i poszukujący pracy, - poszukujący sposobów na podniesienie kwalifikacji, - pracodawcy poszukujący pracowników.	* Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. W niektórych połączeniach tel. komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym będzie numer 22 19524.
Publiczna	Hufce Pracy (HP) Gliwice	Ochotnicze Hufce Pracy, jako instytucja rynku pracy, realizują powszechny system bezpłatnych usług dla młodzieży w następujących formach: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, organizacja szkoleń zawodowych i realizacja przedsięwzięć dla środowisk lokalnych w zakresie promocji zatrudnienia. Zadania te są realizowane poprzez Młodzieżowe Biura Pracy, Mobilne Centra Informacji Zawodowej, Młodzieżowe Centra Kariery. Jednostki te są nadzorowane przez Centra Edukacji i Pracy Młodzieży. Ich oferta jest odpowiedzią na zapotrzebowanie młodzieży w zakresie wsparcia w kształtowaniu ich ścieżki edukacyjno-zawodowej.	ul. Stefana Okrzei 20 44-100 Gliwice Tel./Fax.: (32) 232 15 95  hp.gliwice@ohp.pl <a href="https://ohp.pl/nasze-jednostki/wojewodzkie-komendy-ohp/slaskie/jednostki/hufce-pracy/12-9-hp-gliwice">https://ohp.pl/nasze-jednostki/wojewodzkie-komendy-ohp/slaskie/jednostki/hufce-pracy/12-9-hp-gliwice</a>	poniedziałek - piątek od 7.45 do 15.45	- osoby młodociane (15-17 lat), które mają trudności w realizacji obowiązku szkolnego i obowiązku nauki, mają problemy z ukończeniem szkoły i potrzebują zdobycia kwalifikacji zawodowych;  - osoby w wieku 18-25 lat, w tym osoby, które poszukują pracy bądź chcą się przekwalifikować, bezrobotni, absolwenci szkół i studenci.	Uczestnicy 12 – 9 Hufca Pracy w Gliwicach zdobywają wykształcenie w Branżowej Szkole I Stopnia nr 1 w Górnośląskim Centrum Edukacyjnym w Gliwicach, ucząc się w klasach wielobranżowych w zawodach: sprzedawca, piekarz, kucharz, cukiernik, fryzjer, blacharz samochodowy, stolarz, mechanik-monter maszyn i urządzeń, elektryk, elektromechanik, operator obrabiarek skrawających, ślusarz.  W ramach współpracy ze szkołą młodzież, która ukończyła 15 rok życia, może również uzupełnić wykształcenie w VII i VIII klasie Szkoły Podstawowej dla Dorosłych nr 50, przyuczając się do pracy w wyżej wymienionych zawodach.
Publiczna	Hufce Pracy (HP) Pyskowice	Centra Kariery. Jednostki te są nadzorowane przez Centra Edukacji i Pracy Młodzieży. Ich oferta jest odpowiedzią na zapotrzebowanie młodzieży w zakresie wsparcia w kształtowaniu ich ścieżki edukacyjno-zawodowej.	Pyskowice ul. Strzelców Bytomskich 14 44-120 Pyskowice Tel./Fax.: 32 333 20 73  hp.pyskowice@ohp.pl	poniedziałek - piątek od 7.45 do 15.45		Formy kształcenia: Branżowa Szkoła I Stopnia w Zespole Szkół im. Marii Konopnickiej w Pyskowicach - 3 lata nauki. Zawody: kucharz, mechanik pojazdów samochodowych, blacharz samochodowy, elektromechanik pojazdów samochodowych, elektronik, stolarz, cukiernik, piekarz, przetwórcza mięsa, sprzedawca, fryzjer, lakiernik, mechanik-monter maszyn i urządzeń, ślusarz, monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie, monter sieci, monter instalacji i urządzeń sanitarnych, murarz-tylnik.
Publiczna	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach	Młodzieżowe Biura Pracy (MBP) zajmują się pośrednictwem pracy, poradnictwem zawodowym oraz krótkoterminowym zatrudnieniem uczniów szkół ponadpodstawowych/ponadgimnazjalnych i studentów. Poszukują oraz gromadzą oferty pracy stałej i krótkoterminowej, prowadzą ewidencję osób bezrobotnych, tworzą bank informacji o zawodach, udzielają porad na temat możliwości zdobycia zawodu lub reorientacji zawodowej, a także kierują na kursy zawodowe lub przekwalifikujące.	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach Plac Grunwaldzki 8–10 40–950 Katowice Tel.: (32) 209 08 59  mbp.katowice@ohp.pl		Uczniowie szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych, studenci.	

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	 <p><b>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny</b> Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny</p>	<p>Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny zajmuje się wypłatą odszkodowań niewinnym ofiarom wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników.</p> <p>UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznan.</p>	<p>UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY</p> <p>ul. Płocka 9/11 01-231 Warszawa tel. +48 22 53 96 261</p> <p>(opłata za połączenie wg taryfy operatora) <b>sekretariat_zarzadu@ufg.pl</b> <b>www.ufg.pl</b></p>	<p>Centrum Obsługi Klienta TEL: <b>+48 22 53 96 100</b> (opłata za połączenie wg taryfy operatora) Godziny pracy: od 8:00 do 17:00 (w dni powszednie)</p>	<p>Ofiary wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników.</p> <p>UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznan.</p>	<p>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zwany dalej „Funduszem”, działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013 r. poz. 392, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz na podstawie niniejszego Statutu.</p>
Publiczna	 <p><b>FUNDUSZ SPRAWIEDLIWOŚCI</b></p>	<p>Funduszu Sprawiedliwości (Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Postpenitencjarnej) to państwowy fundusz celowy, którego celem jest pomoc pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarna. Dysponentem funduszu jest Minister Sprawiedliwości.</p>	<p><b>Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900</b> <b>Infolinia jest dostępna całodobowo, w tym w języku angielskim, rosyjskim i ukraińskim.</b></p> <p><a href="http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl">www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a></p> <p>Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa</p>	<p>całodobowa infolinia</p>	<p>pokrzywdzeni przestępstwem, świadkowie przestępst i ich najbliżsi</p>	<p>REJONIZACJA NIE OBOWIĄDUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: <a href="https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/">https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/</a></p>
Publiczna	 <p><b>Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepstewem w Gliwicach</b></p>	<p>Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej zwany dalej Funduszem Sprawiedliwości jest funduszem celowym ukierunkowanym na pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną.</p>	<p>ul. Kościuszki 22/1 tel. 579 519 688</p> <p><a href="http://www.osrodekpomocygliwice.com">www.osrodekpomocygliwice.com</a> <a href="mailto:opopp@klaster.org.pl">opopp@klaster.org.pl</a> <a href="mailto:kontakt@osrodekpomocygliwice.com">kontakt@osrodekpomocygliwice.com</a></p>	<p>poniedziałek od 10.00 do 17.00 wtorek od 10.00 do 17.00 środa od 13.00 do 20.00 czwartek od 10.00 do 17.00 piątek od 9.00 do 16.00 sobota od 10.00 do 15.00</p>	<p>Jeśli jesteś pokrzywdzony / pokrzywdzona:</p> <p><b>PRZEMOCĄ DOMOWĄ PRZEMOCĄ FIZYCZNĄ I PSYCHICZNĄ WYPADKIEM DROGOWYM PRZESTĘPSTWEM SEKSUALNYM KRADZIEŻĄ/OSZUSTWEM POZBAWIENIEM ALIMENTÓW INNYM PRZESTĘPSTWEM JESTEŚ ŚWIADKIEM PRZESTĘPSTWA</b></p> <p>POMOC POSTPENITENCJARNA</p>	 <p>REJONIZACJA NIE OBOWIĄDUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: <a href="https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/">https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/</a></p>
<b>LISTA OŚRODKÓW DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH - WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE</b>						
	<b>WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE</b>	<p><b>Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepstewem w Częstochowie</b></p>	<p>42 - 200 Częstochowa, al. Pokoju 12 TEL. 730 876 600</p>	<p>poniedziałek od 13.00 do 20.00 wtorek od 8.00 do 15.00 środa od 8.00 do 15.00 czwartek od 8.00 do 15.00 piątek od 8.00 do 15.00 sobota od 9.00 do 14.00</p>		
		<p><b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepstewem w Lublińcu</b></p>	<p>42 - 700 Lubliniec, ul. Wąska 3a TEL. 579 876 600, 797 250 095</p>	<p>poniedziałek od 8.00 do 13.00 środa od 9.00 do 14.00</p>		

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Myszkowie</b>	42 - 300 Myszków, ul. Kazimierza Pułaskiego 7 TEL. 797 250 095, 578 876 600	wtorek od 9.00 do 14.00 czwartek od 9.00 do 14.00		
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Zawierciu</b>	Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80 TEL. 577 876 600, 797 250 095	środa od 9.00 do 14.00 czwartek od 9.00 do 14.00		
<b>Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Katowicach</b>	40-040 Katowice, ul. Wita Stwosza 2	poniedziałek od 8.00 do 15.00 wtorek od 8.00 do 15.00 środa od 13.00 do 20.00 czwartek od 8.00 do 15.00 piątek od 8.00 do 15.00 sobota od 8.00 do 13.00		
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Będzienie</b>	42 - 500 Będzin ul. Sączewskiego 27/7 TEL. 603 693 978	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Dąbrowie Górniczej</b>	41-300 Dąbrowa Górnicza ul. Św. Królowej Jadwigi 15 TEL. 781 020 381	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Jaworznie</b>	43-600 Jaworzno ul. Rzemieślnicza 7 TEL. 781 316 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Bytomiu</b>	41 - 902 Bytom, ul. Moniuszki 26a/7 TEL. 781 994 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Chorzowie</b>	41 - 500 Chorzów ul. Składowa 17 TEL. 781 963 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Mikołowie</b>	43 - 190 Mikołów ul. Okrzei 13 TEL. 781 319 781	czwartek od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Mysłowicach</b>	41 - 400 Mysłowice ul. Wojska Polskiego 3 TEL. 781 986 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Pszczynie</b>	43 - 400 Pszczyna ul. Partyzantów 21 TEL. 781 781 846	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Sosnowcu</b>	41 - 200 Sosnowiec ul. Kościelna 16 TEL. 781 386 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Siemianowicach Śląskich</b>	41 - 100 Siemianowice Śląskie ul. Fitznerów 1 TEL. 781 062 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Tychach</b>	43 - 100 Tychy ul. Barona 30 pok. 307 i 316 TEL. 781 984 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		


Ostatnia aktualizacja: 04.06.2024 r.

PRAWO KONSUMENCKIE						
<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Biurow Powiatowego Rzecznika Konsumentów	Pomoc prawna z zakresu poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32 331 69 26  rzecznik.konsumentow@starostwo.gliwice.pl	poniedziałek - środa od 7.30 do 15.00 czwartek od 7.30 do 17.00 piątek od 7.30 do 13.00	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	
Publiczna	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK PL. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa www.uokik.gov.pl Centrala Urzędu: tel. +48 22 55 60 800 uokik@uokik.gov.pl	Infolinia Konsumenta 801 440 220 oraz 22 266 76 76 czynna od poniedziałku do piątku od 8.00 do 18.00 porady@dlakonsumentow.pl Godziny pracy Urzędu: od 8.15 do 16.15 adres wyszukiwarki instytucji, do których można zgłosić problem <a href="https://uokik.gov.pl/pomoc.php">https://uokik.gov.pl/pomoc.php</a>	konsumenti	opłata za połączenie wg. taryfy operatora
Publiczna	Portal prawa konsumenta (UOKiK)	Ochrona praw konsumenckich - jakie prawa i obowiązki mają konsumenci oraz przedsiębiorcy, - kiedy można odstąpić od umowy zawartej przez internet i jak to zrobić, - o czym powinien poinformować sprzedający konsumenta przy zakupie produktu, - jakie działania podjąć, gdy kupiony towar ma wadę, - co zrobić w przypadku problemu z umową zawartą przed 25 grudnia 2014 roku – czyli przed wejściem w życie ustawy o prawach konsumenta.  Ponadto na stronie znajdziesz wzory pism, odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, przydatne formularze, publikacje, multimedia oraz wyszukiwarkę instytucji, które pomagają konsumentom.	<a href="https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/">https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/</a>	Zachęcamy do korzystania ze strony i poszukiwania dodatkowych informacji na temat zmieniających się regulacji prawnych i konsekwencji, jakie wynikają z ich wprowadzania.	Prawa kupujących i obowiązki sprzedających na podstawie ustawy o prawach konsumenta, które istnieją w całej Unii Europejskiej.	
Publiczna	Centrum Informacji Konsumentkiej Urzędu Komunikacji Elektronicznej	Pomoc w sprawach telekomunikacyjnych oraz pocztowych. Ponadto na stronie znajdziesz odpowiedzi na pytania, poradniki, informacje na temat dochodzenia roszczeń, wzory dokumentów, akty prawne, pomiar prędkości internetu oraz materiały edukacyjne.	Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa +48 22 330 40 00 cik.uke.gov.pl	Infolinia + 48 22 330 40 00 (tonowo 1) czynna w dni robocze od 8.15 do 16.15	Konsument, który ma problem z kupionym towarem lub usługą.	Zachęcamy do korzystania ze strony i poszukiwania dodatkowych informacji w sprawach telekomunikacyjnych oraz pocztowych.



Publiczna	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Inspekcja Handlowa jest organem kontroli, powołanym do ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4 40-020 Katowice tel. 32 356 81 00 <a href="http://www.katowice.wiih.gov.pl">www.katowice.wiih.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl">sekretariat@katowice.wiih.gov.pl</a>	poniedziałek - piątek od 7.30 do 15.30 wtorek dyżur od 15.30 do 18.00 obsługa Interessantów odbywa się w Katowicach pok. nr 13 piętro I		
Publiczna	Urząd Regulacji Energetyki	Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	ul. Towarowa 25 a 00-869 Warszawa tel. 22 487 55 70 <a href="mailto:ure@ure.gov.pl">ure@ure.gov.pl</a> <a href="http://www.ure.gov.pl">www.ure.gov.pl</a>  Południowy Oddział Terenowy w Katowicach 40-087 Katowice ul. Sokolska 65 tel. 32 793 88 01 <a href="mailto:katowice@ure.gov.pl">katowice@ure.gov.pl</a>	poniedziałek - piątek od 8.15 do 16.15		
Publiczna	Urząd Transportu Kolejowego	podróże kolejowe	Aleje Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa tel: 22 749 14 00 fax: 22 749 14 01 e-mail: <a href="mailto:utk@utk.gov.pl">utk@utk.gov.pl</a> <a href="http://www.pasazer.info.pl">www.pasazer.info.pl</a> Biuro Rzecznika Praw Pasażera Kolei <a href="mailto:rzecznik@utk.gov.pl">rzecznik@utk.gov.pl</a> Strona Rzecznika Praw Pasażera Kolei <a href="https://pasazer.gov.pl">https://pasazer.gov.pl</a> portal dla pasażerów <a href="http://pasazer.info.pl">http://pasazer.info.pl</a>	<b>Infolinia dotycząca praw pasażerów w transporcie kolejowym</b> 22 460 40 80 czynna w dni robocze od 8.15. do 16.15 <a href="mailto:pasazer@utk.gov.pl">pasazer@utk.gov.pl</a> <b>Infolinia - bezpieczeństwo</b> 22 749 15 85 <a href="mailto:bezpieczenstwo@utk.gov.pl">bezpieczenstwo@utk.gov.pl</a>		
Publiczna	Urząd Lotnictwa Cywilnego Rzecznik Praw Pasażerów	podróże lotnicze	ul. Marcina Flisa 2 02-247 Warszawa <a href="mailto:kancelaria@ulc.gov.pl">kancelaria@ulc.gov.pl</a> <a href="http://www.ulc.gov.pl">www.ulc.gov.pl</a> <a href="mailto:pasazerlotniczy@ulc.gov.pl">pasazerlotniczy@ulc.gov.pl</a>	Infolinia ULC +48 22 520 72 00 (infolinia czynna 8.15 do 16.15) POK i Kancelaria poniedziałek od 8.00 do 18.00 wtorek - piątek od 8.15 do 16.15	Postępowania przed Rzecznikiem Praw Pasażerów przy Prezesie ULC w zakresie sporów wynikających z rozporządzenia nr 261/2004/WE, <b>dotyczą lotów wykonywanych z lotnisk znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz lotów z krajów trzecich (poza UE) na te lotniska, obsługiwanych przez wspólnotowych przewoźników lotniczych.</b>	
Publiczna	Europejskie Centrum Konsumentów Polska	zakupy w unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii	Europejskie Centrum Konsumentów Centrum Konferencyjne UOKiK p.1.5 pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa tel. 22 556 06 00 <a href="mailto:ECCNET-PL@ec.europa.eu">ECCNET-PL@ec.europa.eu</a> <a href="http://www.konsument.gov.pl">www.konsument.gov.pl</a>	godziny pracy ECK poniedziałek - piątek od 8.30 do 16.30	informacje o sposobie złożenia skargi znajdują się pod adresem <a href="https://konsument.gov.pl/skarga-do-eck/">https://konsument.gov.pl/skarga-do-eck/</a>	

Ostatnia aktualizacja: 04.06.2024 r.

## PRAWA PACJENTA

<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	 Narodowy Fundusz Zdrowia <b>Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach</b>		Śląski Oddział Wojewódzki NFZ ul. Stanisława Kossutha 13, 40-844 Katowice tel. 800 190 590  Punkt Obsługi Klientów Śląskiego OW NFZ ul. Jana Pawła II 10 A, 44-100 Gliwice  <b>Telefoniczna Informacja Pacjenta</b> <b>800 190 590</b> <b>czynna przez całą dobę 7 dni w tygodniu</b>  e-mail: <a href="mailto:kancelaria@nfz-katowice.pl">kancelaria@nfz-katowice.pl</a> <a href="http://www.nfz-katowice.pl">http://www.nfz-katowice.pl</a>	poniedziałek od 8.00 do 18.00 wtorek od 8.00 do 16.00 środa od 8.00 do 16.00 czwartek od 8.00 do 16.00 piątek od 8.00 do 16.00	Obywatele RP	Uzyskasz informację o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek, Dowiesz się o najkrótszym terminie do lekarza specjalisty. Możesz również skorzystać z naszego serwisu terminy leczenia.nfz.gov.pl
	<b>eRecepta jest częścią Internetowego Konta Pacjenta (IKP - <a href="http://pacjent.gov.pl">pacjent.gov.pl</a>).</b>	Dzięki IKP masz w jednym miejscu:  swoją dokumentację medyczną – na przykład e-recepty i e-skierowania, swoje wyniki badań czy wypis ze szpitala, informacje o: wysokości refundacji: kupionych leków i innych produktów medycznych, świadczeń wykorzystanych w ramach NFZ – na przykład przebytego zabiegu lub badania, zaleconej dawce leków, zaplanowanych świadczeniach refundowanych przez NFZ, takich jak wizyta u twojego lekarza specjalisty czy planowany termin rehabilitacji.	Odwiedź stronę <a href="http://pacjent.gov.pl">pacjent.gov.pl</a> – dowiesz się między innymi, jak i gdzie zrealizujesz e-receptę.  Skorzystaj z zakładki „Pomoc” dostępnej po zalogowaniu do IKP – znajdziesz tam krótką instrukcję użytkownika.  <b>Zadzwoń pod numer infolinii IKP – 800 190 590</b>	Dzięki niej możesz pobrać, przeglądać, a przede wszystkim realizować recepty wystawione przez Twojego lekarza. Oprócz własnych zleceń na lekarstwa możesz również realizować recepty swoich dzieci oraz innych osób, od których otrzymasz pełnomocnictwo.  Po kliknięciu w receptę, aplikacja wyświetli jej szczegółowe dane, w tym status i informacje o lekach.	Obywatele RP	<b>800 190 590</b> bezpłatny ogólnopolski nr infolinii zawierający kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
Publiczna	<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	Pomoc prawna z zakresu praw pacjenta do świadczeń zdrowotnych.	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa  (infolinia 800 190 590 całodobowa) <a href="https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta">https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	poniedziałek od 9.00 do 18.00 wtorek - piątek od 9.00 do 15.00  Szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków oraz informacje o systemie ubezpieczeń społecznych ul. Kossutka 13 Katowice tel. <b>32 735 05 45</b> <b>poniedziałek - piątek od 8.00 do 16.00</b>	Z porad można korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	<b>800 190 590</b> bezpłatny ogólnopolski nr infolinii zawierający kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce

## PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA


<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie, policję, urząd gminy itd.)	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel. 22 55 17 700 bip.brpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl	<b>Infolinia 800 676 676 (połączenie bezpłatne) lub 22 551 77 91 (połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora)</b> poniedziałek od 9.00 do 17.00 wtorek - piątek od 9.00 do 15.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP), a także grupa obywateli lub organizacja	
Publiczna	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik praw dziecka doradza w kwestii prawa do życia i ochrony zdrowia, prawo do wychowania w rodzinie, prawo do godziwych warunków socjalnych, prawo do nauki.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa kontakt 22 583 66 00  Dziecięcý tel. zaufania 800 12 12 12 rpd@brpd.gov.pl 80121212.pl www.brpd.gov.pl	poniedziałek - piątek od 8.15 do 16.15	Dzieci i Młodzież z całej Polski	
Publiczna	 Ministerstwo Cyfryzacji	<a href="http://www.obywatel.gov.pl">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
Publiczna	 Ministerstwo Sprawiedliwości	<a href="https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje">https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje</a>  Mediacja to sposób na wypracowanie satysfakcjonującego strony rozwiązania sporu na drodze dobrowolnych i poufnych rozmów. Rozmowy te prowadzi mediator - bezstronna i neutralna osoba trzecia. Do jego zadań, w czasie trwania mediacji, należy wspieranie komunikacji, łagodzenie ewentualnego napięcia lub stresu i pomoc w osiągnięciu porozumienia.	Lista mediatorów z okręgu gliwickiego dostępna jest w Biurze Obsługi Interesantów Sądu Okręgowego w Gliwicach w dniach i godzinach urzędowania sądu oraz na stronie internetowej - link poniżej:  <a href="https://gliwice.so.gov.pl/index.php?p=m&amp;idg=m3,177,178&amp;keyword=mediatorzy">https://gliwice.so.gov.pl/index.php?p=m&amp;idg=m3,177,178&amp;keyword=mediatorzy</a>	Listy mediatorów są publikowane na stronach internetowych sądów. Są również udostępniane zainteresowanym osobom w siedzibach sądów.  Informacje o mediatorach można również znaleźć na stronach internetowych ośrodków mediacyjnych.	Obywatele RP	Kto ponosi koszty mediacji? w sprawach cywilnych koszty mediacji pokrywają w całości strony. W mediacji pozasądowej wysokość kosztów ustalają strony sporu wraz z mediatorem w umowie mediacji.  W mediacji ze skierowania sądu koszty mediacji określone są w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 30 listopada 2005 r. w sprawie wysokości wynagrodzenia i odlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym.
Organizacja Pozarządowa	Helsińska Fundacja Praw Człowieka	Ochrona praw człowieka	ul. Wiejska 16 00-490 Warszawa tel. 22 556 44 40 <a href="http://www.hfhr.pl">www.hfhr.pl</a> hfhr@hfhr.pl	poniedziałek - piątek od 10.00 do 14.00	pomoc prawna dla obywateli Polski, uchodźców i migrantów	Organizacja dba o tworzenie lepszego prawa z poszanowaniem godności wszystkich ludzi, chroniącego praworządność, wolność i równość.

Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenie Amnesty International	Ochrona praw człowieka w kraju i za granicą, pomoc prawna, pomoc finansowa	Sapieżyńska 10 a 00-215 Warszawa tel. 693 800 001 amnesty@amnesty.org.pl <a href="http://www.amnesty.org.pl">www.amnesty.org.pl</a>	poniedziałek - piątek od 10.00 do 16.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec, a także grupa obywateli lub organizacja	Amnesty International bada, dokumentuje i publikuje raporty o przypadkach naruszeń praw człowieka na całym świecie, ale tutaj nasza praca dopiero się rozpoczyna. Podejmujemy praktyczne i skuteczne działania w celu powstrzymania naruszeń oraz pomocy ofiarom.
<b>Ogólnopolska, całodobowa, bezpłatna infolinia Ministerstwa Edukacji dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli</b>		Całodobową bezpłatną infolinię dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli i pedagogów - profesjonalna pomoc psychologów, pedagogów i prawników.	<b>0 800 080 222</b> – konsultanci odpowiedzą na twoje pytania, doradzą, co możesz zrobić w swojej sytuacji. Nie musisz się przedstawiać, masz zapewnioną dyskrecję.	Każdego dnia całodobowo specjaliści czekają na telefony	Każda młoda osoba, która chce porozmawiać o swoich problemach.	
Organizacja Pozarządowa	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	Pomoc psychologiczna i pedagogiczna	tel. 116 111 <a href="https://116111.pl">https://116111.pl</a>	całodobowo	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	bezpłatny, anonimowy telefon wsparcia
Organizacja Pozarządowa	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	wsparcie psychologiczne, bezpieczeństwo on - line, przeciwdziałanie przemocy, spcjalne potrzeby edukacyjne	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Mazowiecka 12/25 tel. 22 616 02 68 tel. 800 100 100 <a href="https://800100100.pl">https://800100100.pl</a> <a href="http://www.fdds.pl">www.fdds.pl</a> pomoc@800100100.pl	Biuro czynne poniedziałek - piątek od 9.00 do 16.00  Linia <b>800 100 100</b> czynna od poniedziałku do piątku, w godzinach od 12.00 do 15.00	bezpłatna i anonimowa pomoc telefoniczna i online dla rodziców i nauczycieli, którzy potrzebują wsparcia i informacji w zakresie przeciwdziałania i pomocy psychologicznej dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności takie jak: agresja i przemoc w szkole, cyberprzemoc i zagrożenia związane z nowymi technologiami, wykorzystanie seksualne, kontakt z substancjami psychoaktywnymi, depresja i obniżony nastrój, myśli samobójcze, zaburzenia odżywiania.	terapeuci i prawnicy Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę udzielają konsultacji w zakresie podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia przestępstw wobec dzieci, w szczególności wykorzystywania seksualnego, oraz pomocy psychologicznej dla dzieci doświadczonych przemocą i wykorzystywaniem seksualnym i uczestniczących w charakterze świadków i pokrzywdzonych w procedurach prawnych
Organizacja Pozarządowa	Fundacja ITAKA	wsparcie psychologiczne	tel. 22 484 88 01 <a href="https://stopdepresji.pl">https://stopdepresji.pl</a> <a href="mailto:porady@stopdepresji.pl">porady@stopdepresji.pl</a>  Fundacja Itaka - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 <a href="mailto:biuro@zaginieni.pl">biuro@zaginieni.pl</a>	poniedziałek - środa od 15.00 do 20.00 psycholog środa od 15.00 do 20.00 seksuolog	Antydepresyjny telefon zaufania	
Organizacja Pozarządowa	Fundacja ITAKA	wsparcie psychologiczne	tel. 22 484 88 04 <a href="https://stopdepresji.pl">https://stopdepresji.pl</a> Fundacja Itaka - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 <a href="mailto:biuro@zaginieni.pl">biuro@zaginieni.pl</a>	poniedziałek - piątek od 13.00 do 20.00	Telefon Zaufania Młodych skierowany głównie do dzieci, młodzieży i młodych dorosłych (do 25 r.ż.)	

Ostatnia aktualizacja: 05.06.2024 r.



## PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
<b>Publiczna</b>	  <b>Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)</b>	Zakres informacji: - pomoc techniczna i obsługa e-ZLA - renty i emerytury - zasiłki - informacje dla ubezpieczonych - informacje dla płatników - informacje o świadczeniu wspierającym - informacje o świadczeniach dla rodzin	<b>Infolinia - Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS 22 560 16 00</b>  * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym  Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu):  1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), 2 – możesz się uwierzytelnić, 3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS, 0 – połączysz się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy. <b>www.zus.pl</b>	<b>Konsultanci COT są dostępni</b> poniedziałek - piątek w godz. od 7.00 do 18.00  adres e-mail do zapytań ogólnych: <b>cot@zus.pl</b>	Adresaci porad - ubezpieczeni - płatnicy	



Ostatnia aktualizacja: 05.06.2024 r.

## PRAWO PRACY

<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	<b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy</b>	Porad prawnych z zakresu prawa pracy udziela Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa  tel. 22 391 82 15  fax. 22 391 82 14 <b>e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl</b>  <b>www.pip.gov.pl</b>	<b>Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00</b>  dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - <b>801 002 006</b> dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - <b>459 599 000</b>  (Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania)		<b>Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są telefonicznie pod numerami telefonów:</b> - 801-002-406 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych, - 459 595 406 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych. Dni i godziny udzielania porad telefonicznych: poniedziałek w godzinach 10:00-18:00 wtorek - piątek w godzinach 9:00-15:00  <b>Porady osobiste:</b> Oddział w Gliwicach Poniedziałek - piątek w godz. 9:00 -15:00. ul. ks. Herbertha Hlubka 2 44-100 Gliwice  Infolinia dla pracodawców i pracowników z branży budowlanej w każdy poniedziałek w godzinach od 11:00 do 14:00 pod numerem telefonu 502 874 347.
Publiczna	<b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach</b>	Porady prawne z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel. (32) 60 41 214  <b>kancelaria@katowice.pip.gov.pl</b> <b>www.katowice.pip.gov.pl</b>	Godziny pracy: poniedziałek - piątek od 7.30 do 15.30		Państwowa Inspekcja Pracy ma za zadanie egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.

Ostatnia aktualizacja: 05.06.2024 r.

## PRAWO PODATKOWE

<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	<b>II Urząd Skarbowy w Gliwicach</b>	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Młodego Hutnika 2 44-100 Gliwice  tel.: 32 33 99 800 (centrala) 23 339 99 00 (informacja ogólna)  email: sekretariat.2us.gliwice@mf.gov.pl <a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl/drugi-urzad-skarbowy-w-gliwicach">www.slaskie.kas.gov.pl/drugi-urzad-skarbowy-w-gliwicach</a>	<i>poniedziałek od 7.30 do 18.00 wtorek – piątek od 7.30 do 14.30</i>  Wizyta w urzędzie skarbowym jest możliwa po jej wcześniejszym umówieniu przez stronę internetową <a href="https://wizyta.podatki.gov.pl">https://wizyta.podatki.gov.pl</a>  lub telefonicznie pod nr tel. 32 339 98 97	powiat gliwicki miasta: Knurów, Pyskowice gminy: Gieraltowice, Pilchowice, Rudziniec, Sośnicowice, Toszek, Wielowieś	 Budynek urzędu skarbowego jest przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu:  przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiające swobodny wjazd wózka inwalidzkiego przed budynkiem wydzielono miejsca parkingowe przeznaczone wyłącznie dla osób niepełnosprawnych schody wejściowe wyposażono w poręcze przystosowane dla osób z problemami w poruszaniu windy przystosowano do przewozu osób mających trudności w poruszaniu
Publiczna	 <b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Dane teleadresowe KIS: ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała  tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04  Informacja podatkowa i celna udzielana pod numerami telefonów:  telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)  telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)  telefon stacjonarny +48 22 330 03 30 (z zagranicy)  <a href="http://www.kis.gov.pl">http://www.kis.gov.pl</a> e-mail Kancelarii: <a href="mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl">kancelaria.kis@mf.gov.pl</a>	godziny obsługi klienta poniedziałek - piątek od 7.00 do 15.00  Infolinia KIS czynna: poniedziałek - piątek od 8.00 do 18.00	z porad może skorzystać każdy podatnik	pytania dotyczące podatków lub cła można zadawać e-mailem lub poprzez czat - szczegóły dostępne są na stronie <a href="http://podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/">podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/</a>  <b>Całodobowy bezpłatny telefon interwencyjny: 800 060 000</b> Adres skrzynki e-mail, na który można przysyłać informacje: <a href="mailto:powiadomKAS@mf.gov.pl">powiadomKAS@mf.gov.pl</a> Krajowy Telefon Interwencyjny KAS jest scentralizowanym kanałem komunikacji służącym przyjmowaniu od naszych klientów informacji na temat: naruszeń przepisów prawa podatkowego, naruszeń przepisów prawa celnego, opinii dotyczących funkcjonowania Krajowej Administracji Skarbowej.

Ostatnia aktualizacja: 03.06.2024 r.

## RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BEDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

<a href="#">POWRÓT DO LISTY</a>	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Rzecznik Finansowy	Wsparcie w sporach z podmiotami rynku finansowego od poradnictwa, przez interwencję i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	<p>Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa tel. 22 333 73 26 22 333 73 27 fax. 22 333 73 29 <b>www.rf.gov.pl</b></p> <p><b>e-mail: biuro@rf.gov.pl,</b> <b>porady@rf.gov.pl,</b></p> <p>Porady e-mail można uzyskać pisząc na adres:</p>	<p><b>Banki i inne podmioty rynku kapitałowego</b> poniedziałek - piątek od 8.00 do 16.00</p> <p><b>OFE lub inne formy oszczędzania emerytur</b> poniedziałek od 14.00 do 17.00 środa i piątek od 12.00 do 14.00</p> <p><b>Ubezpieczenia gospodarcze</b> poniedziałek od 9.00 do 17.00 wtorek - piątek od 9.00 do 14.00</p> <p><b>Wakacje kredytowe</b> poniedziałek - piątek od 8.00 do 16.00</p> <p><b>informacje dot. statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego</b> poniedziałek - piątek od 10.00 do 14.00</p>	Obywatele RP - osoby pokrzywdzone działaniem podmiotów (instytucji) finansowych	<p>Porady ekspertów udzielane są pod poniższymi numerami telefonów: <b>22 333 73 28</b> – pon.- pt. od 8.00 do 16.00 dyżur pawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego; <b>22 333 73 25</b> – 8.00 do 16.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: <b>porady@rf.gov.pl</b> <i>Mając na celu zwiększenie ochrony danych osobowych i w związku z wymaganiami polityki bezpieczeństwa informacji, korespondencji e-mail jest zabezpieczona hasłem.</i></p> <p>Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na dedykowany adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl</p>
Publiczna	Komisja Nadzoru Finansowego	Kluczowym zadaniem Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku finansowego – jego stabilności, przejrzystości i bezpieczeństwa. Pod numerem infolinii można m.in. uzyskać informacje, czy dany podmiot jest objęty nadzorem KNF, czy znajduje się na liście „Ostrzeżenia publiczne”.	<p>Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 00-549 Warszawa <b>www.knf.gov.pl</b> <b>knf@knf.gov.pl</b> <b>Infolinia</b> (22) 262 58 00 <b>cenrała UKNF</b> (22) 262 50 00 (22) 262 51 11</p> <p><b>Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej UKNF</b> <b>: /2447pvjake/SkrytkaESP</b></p>	poniedziałek – piątek od 8.15 do 16.00	Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego	<p>Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na dedykowany adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl</p>
Publiczna	Sąd Polubowny (Arbitrażowy) przy Związku Banków Polskich	rozstrzyganie sporów pomiędzy klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez bank	<p>ul. Kruczkowskiego 8 00-380 Warszawa tel. (22) 486 81 69 piotr.galazka@zbp.pl</p> <p><i>Biuro Obsługi Klienta ZBP</i> (+48) 22 486 84 22 bok@zbp.pl https://zbp.pl (zakładka "DLA KLIENTÓW")</p>	poniedziałek – piątek od 8.00 do 16.00	spór powstał pomiędzy konsumentem i bankiem – członkiem ZBP albo bankiem niezrzeszonym, który dobrowolnie poddał się orzecznictwu Arbitra Bankowego	

Ostatnia aktualizacja: 03.06.2024 r.

# Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

opracowana przez Wydział Edukacji, Kultury, Sportu i Spraw Społecznych Starostwa Powiatowego w Gliwicach

Źródło danych: strony internetowe podmiotów wymienionych w liście, adresy znajdują się w rubryce adres, dane kontaktowe lub dane przekazane przez zainteresowane podmioty

Za aktualność i wartość merytoryczną treści umieszczanych na stronach internetowych podmiotów, od których pochodzą Starosta Gliwicki nie odpowiada.

